M 07 - Personal- und Qualitätsmanagement

M 07 - Human Resource Management and Quality Management

General information	
Module Code	M 07
Unique Identifier	
Module Leader(s)	Prof. Dr. Ness, Christiane (christiane.ness@haw-kiel.de) Prof. Dr. Ness, Christiane (christiane.ness@haw-kiel.de)
Lecturer(s)	Prof. Dr. Ness, Christiane (christiane.ness@haw-kiel.de)
Offered in Semester	Sommersemester 2024
Module duration	1 Semester
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel im Sommersemester
Language	Deutsch
Recommended for international students	Yes
Can be attended with different study programme	No

Curricular relevance (according to examination regulations)

Study Subject: M.Sc. - AGM - Agramanagement
Module type: Pflichtmodul
Semester: 2

Qualification outcome

Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.

Wissen und Verstehen

Personalmanagement
Ziel der Veranstaltung ist die anwendungsbezogene Vermittlung der wichtigsten für einen Master einschlägigen Bereiche des Personalmanagements. Die Studierenden sollen die Fähigkeit erlangen, Probleme im Personalbereich einzuordnen, gängige Fälle der beruflichen Praxis selbständig zu lösen, und dialogfähig mit juristischen und anderen Beratern zu werden.

Qualitätsmanagement
Die Studierenden
- verstehen die Bedeutung der Sicherstellung einer hohen Produkt- und Prozessqualität für die Agrar- und Ernährungswirtschaft und die daraus resultierende Verantwortung für das einzel- und überbetriebliche Qualitätsmanagement und können entsprechende Handlungsempfehlungen ableiten.
- kennen die wichtigsten gesetzlichen Anforderungen, Prinzipien des Qualitätsmanagements sowie Qualitätssicherungssysteme und können ableiten, welche Bedeutung diese für ihre zukünftige Berufspraxis haben.

Einsatz, Anwendung und Erzeugung von Wissen Personalmanagement Es werden die betriebs- und rechtswissenschaftliche Methoden unter besonderer Berücksichtigung der Landwirtschaft vertieft. Während der Veranstaltungen werden Fallbeispiele erarbeitet und besprochen. Qualitätsmanagement Die Studierenden können für ein Unternehmen einen Qualitätsmanagement Plan nach der DIN ISO 9001 erstellen (u.a. Umfeldanalyse, Qualitätsziele & -planung, kontinuierliche Verbesserung) und Maßnahmen und Prozesse etablieren, um die Sicherstellung der Qualität zu garantieren und kontinuierlich zu verbessern.
Kommunikation und Kooperation Personalmanagement Die Teilnehmer/innen erhalten Gelegenheit im Rahmen der Veranstaltung einen eigenen Beitrag zu erarbeiten, vorzustellen und in der Diskussion zu verteidigen. Qualitätsmanagement Die Studierenden können Ergebnisse aus praxisorientierten Fragestellungen zum Thema Qualitätsmanagement kompetent und verständlich präsentieren. Sie sind in der Lage, Möglichkeiten zur Verbesserung des Qualitätsmanagement konstruktiv und zielorientiert im Team zu diskutieren und gemeinsam Qualitätsmanagementmaßnahmen zu erarbeiten.
Wissenschaftliches Selbstverständnis / Professionalität Personalmanagement Mit dem Verstehen personalwirtschaftlicher und arbeitsrechtlicher Zusammenhänge erlangen die Teilnehmer/innen größere Sicherheit zur Abschätzung betriebswirtschaftlicher Risiken. Außerdem werden sie sicherer im Umgang mit ihren Mitarbeiter/innen. Qualitätsmanagement Die Studierenden haben die Konzepte und Leitideen des Qualitätsmanagement verinnerlicht, um eine hohe Qualität durch effektive Prozesse und Maßnahmen zu erzielen und diese ständig weiter zu optimieren.

Content information	
Content	Personalmanagement Personalwirtschaftliche Grundlagen Arbeitsrechtliche Grundlagen: Individualrecht, Kollektivrecht Sozialversicherungsrechtliche Grundlagen Personalanpassungen In der Projektarbeit werden (teilweise in Gruppen) Literaturquellen aufgearbeitet und präsentiert. Zur Vertiefung wird auf im Internet verfügbare Videos (www.TED.com) hingewiesen Qualitätsmanagement Die Studierenden … - arbeiten zielorientiert & verantwortungsvoll im Team (Heterogenitäts- & Konfliktmanagement etc.) - erstellen für ein Unternehmen einen Qualitätsmanagementplan nach der DIN ISO 9001 - präsentieren ihre Ergebnisse vor einem Expertengremium (als Teil des Businessplans) - führen eine systematische Selbstevaluation durch (nach der DIN ISO 9001) & beurteilen andere Teams Inhalte des Qualitätsmanagementplans Die Studierenden können einen QM Plan erstellen (entsprechend der DIN ISO 9001), u.a. … - Prozessübersichten erstellen & Leistungskennzahlen identifizieren - Rollen & Verantwortlichkeiten in der Organisation definieren - Maßnahmen zum Umgang mit Risiken & Chancen einleiten (FMEA, HACCP etc.) - SMART(e) Qualitätsziele definieren - Notwendige Ressourcen & Kompetenzen definieren, Kommunikation optimieren - Eine System zur Bewertung der Leistung entwickeln - Mögliche Nichtkonformitäten identifizieren & Verbesserungsmöglichkeiten aufzeigen
Literature	Personalmanagement - Olfert, K.,: Personalwirtschaft; KiehlVerlag, Ludwigshafen - Olfert, K.: Kompakt-Training Personalwirlschaft; Ludwigshafen - Wörlen, R., Kokemoor, A.: Arbeitsrecht; Heymanns Verlag, Köln - Senne, P.: Arbeitsrecht, Vahlen Verlag, München Qualitätsmanagement - Simone Brugger-Gebhardt (2016): Die DIN EN ISO 9001:2015 verstehen - Die Norm sicher interpretieren und sinnvoll umsetzen, https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-14495-1 - Hinsch (2016): Die neue ISO 9001:2015 in Kürze Änderungen für den betrieblichen Alltag verständlich erklärt, https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-12233-1 - Petersen et al. (2013): Qualitätsmanagement in der Agrar- und Ernährungswirtschaft - Pöchtrager (2011): Qualitätsmanagement in der Agrar- und Ernährungswirtschaft - Institutionen, Strukturen und entscheidungsrelevante Faktoren - Fries (2009): Nutztiere in der Lebensmittelkette - Luning et al. (2009): Food quality management: technological and managerial principles and practices

Teaching formats of the courses	
Teaching format	**SWS**
Lehrvortrag + Übung	4

Workload	
Number of SWS	4 SWS
Credits	5,00 Credits
Contact hours	48 Hours
Self study	102 Hours

Module Examination	
Examination prerequisites according to exam regulations	None
M 07 - Präsentation	Method of Examination: Präsentation Duration: 15 Minutes Weighting: 50% wird angerechnet gem. § 11 Absatz 2 PVO: Yes Graded: Yes Remark: Die TN erhalten i. der Regel einen Zeitschriftenartikel als Ausgangspunkt für eigene Recherchen. Es soll eine 15-minütige Präsentation der Ergebnisse einschließlich eines Handouts für die Gruppe erarbeitet werden.
M 07 - Portfolioprüfung	Method of Examination: Portfolioprüfung Weighting: 50% wird angerechnet gem. § 11 Absatz 2 PVO: Yes Graded: Yes Remark: Teil Qualitätsmanagement

Miscellaneous	
Recommended Prerequisites	Personalmanagement Selbststudium der Literatur Beschäftigung mit den TED-Videos Anschaffung einer Gesetzessammlung zum Arbeitsrecht (z.B. Beck-DTV 5006
Miscellaneous	Qualitätsmanagement Die Veranstaltungen werden bei Bedarf auch per Videokonferenz (Online-Lehre) durchgeführt. Bei den Veranstaltungen wird immer ein Laptop, auf dem Microsoft Excel und Power Point (neuste Version) installiert sind, benötigt.