

BASA M10 - Kommunikation und Beratung

BASA M10 - Communication and counselling

General information	
Module Code	BASA M10
Unique Identifier	KommBerB-01-BA-M
Module Leader	Prof. Dr. Bischkopf, Jeannette (jeannette.bischkopf@haw-kiel.de)
Lecturer(s)	Bickel, Hardy (hardy.bickel@haw-kiel.de) Prof. Dr. Bischkopf, Jeannette (jeannette.bischkopf@haw-kiel.de) Böhm, Ruth (ruth.boehm@haw-kiel.de) Buller-Schunck, Gertrud (gertrud.buller-schunck@haw-kiel.de) Prof. Dr. Richter-Mackenstein, Joseph (joseph.richter-mackenstein@haw-kiel.de) Prof. Dr. Schorn, Ariane (ariane.schorn@haw-kiel.de)
Offered in Semester	Sommersemester 2018
Module duration	2 Semester
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch
Recommended for international students	Yes
Can be attended with different study programme	No

Curricular relevance (according to examination regulations)
Study Subject: B.A. - BASA - Soziale Arbeit (PO 2017/2019 V6) Module type: Pflichtmodul Semester: 3 , 4

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
Die Studierenden kennen die theoretischen Grundlagen, die zum Verständnis zwischenmenschlicher Kommunikation und Interaktion notwendig sind. Sie kennen verschiedene Modelle und Theorien, die das manifeste und latente Geschehen in sozialen Interaktionen zwischen Einzelnen sowie in und zwischen Gruppen beleuchten und können diese auf das Feld der Sozialen Arbeit beziehen. Die Studierenden erwerben die für die Beratungsarbeit relevanten Basisqualifikationen; sie kennen die in diesem Zusammenhang relevanten Gesprächsführungstechniken. Die Studierenden sind in der Lage, reflektiert und gezielt mit dem Medium Beobachtung umzugehen und dieses in der Sozialen Arbeit einzusetzen; sie kennen Methoden der system- und gruppenbezogenen Diagnostik. Die Studierenden erweitern ihre soziale und emotionale Kompetenz sowie die Fähigkeit zur Selbstreflexivität.

Content information

Content	<ul style="list-style-type: none"> - Sozialpsychologische Grundlagen von Beratung - Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion - Psychosoziale Beratung I - Psychosoziale Beratung II - Moderation und Präsentation - Diagnostik und Soziale Wahrnehmung - Gruppendynamik I u. II: Soziale und personale Kompetenz I u. II
----------------	--

Courses

Mandatory Courses

For this module all specified courses in the following table have to be taken.

- [5.10.02.0 - Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung - Page: 7](#)
[5.10.03.0 - Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion - Page: 4](#)
[5.10.04.0 - Psychosoziale Beratung I - Page: 8](#)
[5.10.18.0 - Einführung in die Klientenzentrierte Beratung - Page: 5](#)

Elective Course(s)

The following table lists the available elective courses for this module.

- [5.10.05.0 - Psychosoziale Beratung II - Page: 19](#)
[5.10.06.0 - Moderation und Präsentation - Page: 14](#)
[5.10.07.0 - Diagnostik und soziale Wahrnehmung - Page: 12](#)
[5.10.08.0 - Gruppendynamik I: Soziale und personale Kompetenz I - Page: 10](#)
[5.10.09.0 - Gruppendynamik II: Soziale und personale Kompetenz II - Page: 16](#)
[5.10.12.0 - Aufbaukurs Klientenzentrierte Beratung - Page: 13](#)
[5.10.13.0 - Psychosoziale Beratung im Kontext sozialpsychiatrischer und angrenzender Handlungsfelder - Page: 18](#)
[5.10.17.0 - Psychosoziale Diagnostik - Page: 9](#)

Workload

Number of SWS	8 SWS
Credits	12,00 Credits
Contact hours	96 Hours
Self study	264 Hours

Module Examination

Examination prerequisites according to exam regulations	None
BASA M10 - Veranstaltungsspezifisch	Method of Examination: Veranstaltungsspezifisch Weighting: 0% wird angerechnet gem. § 11 Satz 2 PVO: Yes Graded: No
BASA M10 - Veranstaltungsspezifisch	Method of Examination: Veranstaltungsspezifisch Weighting: 0% wird angerechnet gem. § 11 Satz 2 PVO: Yes Graded: No
BASA M10 - Veranstaltungsspezifisch	Method of Examination: Veranstaltungsspezifisch Weighting: 0% wird angerechnet gem. § 11 Satz 2 PVO: Yes Graded: No
BASA M10 - Hausarbeit	Method of Examination: Hausarbeit Weighting: 100% wird angerechnet gem. § 11 Satz 2 PVO: Yes Graded: Yes

Miscellaneous	
Miscellaneous	Aus den Wahlveranstaltungen müssen zwei Veranstaltungen oder die zusammenhängende Veranstaltung Gruppendynamik I und II besucht und jeweils mit einem unbenoteten Leistungsnachweis abgeschlossen werden.

Course: Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion

General information	
Course Name	Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion Interpersonal communication and interaction
Course code	5.10.03.0
Lecturer(s)	Prof. Dr. Bischof, Jeannette (jeannette.bischof@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
Die Studierenden kennen zentrale Erkenntnisse der Psychologie der Kommunikation und Vor- und Nachteile der wichtigsten Kommunikationsmodelle. Sie können Merkmale verbaler, nonverbaler und medienvermittelter Kommunikation benennen und auf Praxiskontexte anwenden. Sie kennen die Rolle und Grundbegriffe psychodynamischer Aspekte in der Interaktion.

Content information	
Content	Die Veranstaltung führt in die zentralen Erkenntnisse der Psychologie der Kommunikation ein, die für die Praxis der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik relevant sind. Es werden die wichtigsten Kommunikationsmodelle vermittelt. Neben der Bedeutung von psychodynamischen Aspekten in der Interaktion werden Mittel der verbalen und nonverbalen Kommunikation sowie Merkmale medienvermittelter Kommunikation betrachtet.

Teaching format of this course	
Teaching format	SWS
Lehrvortrag	1

Examinations	
Ungraded Course Assessment	No

Course: Einführung in die Klientenzentrierte Beratung

General information	
Course Name	Einführung in die Klientenzentrierte Beratung Introduction to client-centered counselling
Course code	5.10.18.0
Lecturer(s)	Buller-Schunck, Gertrud (gertrud.buller-schunck@haw-kiel.de) Prof. Dr. Richter-Mackenstein, Joseph (joseph.richter-mackenstein@haw-kiel.de) Prof. Dr. Schorn, Ariane (ariane.schorn@haw-kiel.de) Bickel, Hardy (hardy.bickel@haw-kiel.de) Böhm, Ruth (ruth.boehm@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
Die Studierenden können die humanistische Grundhaltung des klientenzentrierten Ansatzes und die Bedingungen persönlicher Entwicklung in Beratung und Therapie nach Carl Rogers theoretisch einordnen und auf die Praxis Sozialer Arbeit beziehen. Sie können Empathie, bedingungslose Wertschätzung und Kongruenz definieren, deren Zusammenspiel diskutieren und reflektieren. Sie können grundlegende Gesprächsführungstechniken wie aktives Zuhören, Paraphrasieren, Zusammenfassen, Konkretisieren, Umgang mit Fragen, Eingehen auf Emotionen fallbezogen in konkreten Beratungssituationen einsetzen. Sie kennen die Merkmale von Beziehungsaufbau und Auftragsklärung im Beratungsprozess und können diese gestalten und reflektieren.

Content information	
Content	In der Veranstaltung werden Rahmenbedingungen, Möglichkeiten, Ziele und Grenzen der psychosozialen Beratung sowie Basiskompetenzen der psychosozialen Beratungspraxis erarbeitet. Die Studierenden lernen neben einer personenzentrierten Haltung zentrale Gesprächsführungstechniken kennen und wenden diese in Übungssituationen an z.B. Aktives Zuhören, Verbalisieren, Konkretisieren, das Arbeiten mit Fragen. Anhand von Rollenspielen und Gesprächsaufnahmen wird das eigene BeraterInnenverhalten reflektiert und entwickelt.
Literature	Biermann-Ratjen, E.-M. & Eckert, J. (2017). Gesprächspsychotherapie. Ursprung - Vorgehen - Wirksamkeit. Stuttgart: Kohlhammer. Pauls, H., Stockmann, P. Reicherts, M. (Hg.). (2013). Beratungskompetenzen für die psychosoziale Fallarbeit. Freiburg: Lambertus. Weinberger, S. (2013). Klientenzentrierte Gesprächsführung: Lern- und Praxisanleitung für psychosoziale Berufe. Weinheim: Beltz Juventa.

Teaching format of this course	
Teaching format	SWS
Übung	2

Examinations	
Ungraded Course Assessment	Yes

Course: Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung

General information

Course Name	Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung Social Psychology for Communication and Counselling
Course code	5.10.02.0
Lecturer(s)	Prof. Dr. Bischof, Jeannette (jeannette.bischof@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome

Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.

Die Studierenden kennen zentrale Modelle und Theorien der Sozialpsychologie aus den Bereichen: soziale Wahrnehmung und Attribution, prosoziales Verhalten, Stereotype und Vorurteile, Gruppenprozesse, sozialer Einfluss sowie Selbst und Identität. Sie können klassische und aktuelle Forschungsergebnisse auf die Kontexte der Sozialen Arbeit und der Erziehung und Bildung im Kindesalter anwenden und Schlussfolgerungen für ihr konkretes praktisches Handeln in Beratungskontexten ableiten.

Content information

Content	Die Sozialpsychologie ist eine Teildisziplin der Psychologie, die sich mit dem menschlichen Denken, Fühlen und Handeln im sozialen Kontext beschäftigt. Sie stellt relevantes Hintergrundwissen für das professionelle Handeln in der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik bereit. Sechs ausgewählte Inhalte der sozialpsychologischen Grundlagen- und Anwendungsforschung werden in der Veranstaltung in ihren Bezügen zur Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik vorgestellt, u.a. soziale Wahrnehmung und Attribution, prosoziales Verhalten, Stereotype und Vorurteile, Gruppenprozesse, sozialer Einfluss sowie Selbst und Identität.
----------------	--

Teaching format of this course

Teaching format	SWS
Lehrvortrag	1

Examinations

Ungraded Course Assessment	No
-----------------------------------	----

Course: Psychosoziale Beratung I

General information

Course Name	Psychosoziale Beratung I Psychosocial Counselling I
Course code	5.10.04.0
Lecturer(s)	
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome

Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.

Die Studierenden kennen Rahmenbedingungen, Möglichkeiten, Ziele und Grenzen der psychosozialen Beratung sowie Basiskompetenzen der psychosozialen Beratungspraxis. Sie lernen neben einer personenzentrierten Haltung zentrale Gesprächsführungstechniken kennen und wenden diese in Übungssituationen an z.B. Aktives Zuhören, Verbalisieren, Konkretisieren, das Arbeiten mit Fragen.

Content information

Content	<p>In vielen sozialpädagogischen Arbeitsfeldern ist Gesprächsführungskompetenz von großer Bedeutung. Die Frage, welche Art der Gesprächsführung angemessen und sinnvoll ist, lässt sich nur in Bezug auf den jeweiligen Kontext des Gespräches beantworten. Im Mittelpunkt dieser Veranstaltung steht das unterstützende Gespräch, das im Kontext psychosozialer Beratung zum Tragen kommt. Inhalte der Veranstaltung sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rahmenbedingungen, Möglichkeiten, Ziele und Grenzen der psychosozialen Beratung - Gesprächshaltung, störendes und unterstützendes BeraterInnenverhalten - Gesprächsführungstechniken wie z.B. Aktives Zuhören, Spiegeln, Verbalisieren, Konkretisieren, das Arbeiten mit Fragen - Beratung ohne Freiwilligkeit <p>Auf der Basis theoriengeleiteter Inputs sollen Übungen und Simulationen die Möglichkeit geben, die genannten Gesprächstechniken zu erproben und sich auf diesem Wege Basiskompetenzen der psychosozialen Beratungspraxis anzueignen.</p>
----------------	---

Teaching format of this course

Teaching format	SWS
Übung	2

Examinations

Ungraded Course Assessment	Yes
-----------------------------------	-----

Course: Psychosoziale Diagnostik

General information

Course Name	Psychosoziale Diagnostik Psychosocial diagnosis
Course code	5.10.17.0
Lecturer(s)	Prof. Dr. Richter-Mackenstein, Joseph (joseph.richter-mackenstein@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome

Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.

Die Studierenden können Entscheidungen auf einer möglichst breiten, sachlichen und sicheren Informations- und Einschätzungsgrundlage treffen. Sie erkennen, wissen und verstehen, wie sie Prozesse psychosozialer Diagnostik bestmöglich realisieren können.

Content information

Content	Die Veranstaltung soll sowohl in die Systematik des Fachs Psychosoziale Diagnostik selbst als auch in geeignete diagnostische Methoden und Instrumente einführen, welche dabei helfen, fachspezifische Informationen zu sammeln, auszuwerten und zu interpretieren.
Literature	Literatur wird in der Veranstaltung bekannt gegeben. Zur Einstimmung: Pantucek, P. (2012). Soziale Diagnostik. Verfahren für die Praxis sozialer Arbeit. Wien: Böhlau. Gahleitner, S.B.; Hahn, G. & Glemser, R. (2013)(Hrsg.). Psychosoziale Diagnostik. Köln: Psychiatrie-Verlag. Heiner, M. (2004)(Hrsg.). Diagnostik und Diagnosen in der Sozialen Arbeit. Ein Handbuch. Freiburg: Lambertus.

Teaching format of this course

Teaching format	SWS
Übung	2

Examinations

Ungraded Course Assessment	Yes
-----------------------------------	-----

Course: Gruppendynamik I: Soziale und personale Kompetenz I

General information	
Course Name	Gruppendynamik I: Soziale und personale Kompetenz I Group dynamics I: social and personal competence I
Course code	5.10.08.0
Lecturer(s)	Witzke, Bernd (bernd.witzke@haw-kiel.de) Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
Die Studierenden können gruppendynamische Prozesse identifizieren und theoretische Modelle auf Praxissituationen anwenden. Sie können zwischenmenschliche Kontakte aufbauen, eigene Anteile (Bewältigungsstile, Menschenbild, Sozialisation, Erwartungen, Einstellungen und Vorannahmen) reflektieren, berufsethische Prinzipien in der professionellen Haltung diskutieren und umsetzen. Die Studierenden können berufliche und persönliche Grenzen erkennen und entsprechend handeln. Sie können eigene Wünsche und Ziele in Bezug auf den Arbeitsprozess formulieren und Strategien des Konfliktmanagements und der Kooperation in sozialen Situationen einsetzen. Sie können die Gruppe als Interaktionskonstellation zum sozialen Lernen und zur Selbstreflexion nutzen und Potenziale der Entwicklung von personaler und sozialer Kompetenz bei sich und anderen erkennen (Selbst- und Fremdwahrnehmung).

Content information	
Content	Professionelle Soziale Arbeit erfordert nicht nur fachliches Wissen, sondern auch ein hohes Maß an sozialer und personaler Kompetenz. Hierzu gehören z.B. die Fähigkeit zum Perspektivenwechsel, Selbstreflexivität, die Fähigkeit, sich in andere Menschen einzufühlen, aber auch wieder Abstand gewinnen zu können, ein Bewusstsein der eigenen Kompetenzen und Stärken oder auch die Bereitschaft und das Vermögen, konstruktiv mit Konflikten umzugehen. Die Veranstaltung Gruppendynamik zielt darauf ab, die genannten Kompetenzen zu stärken und weiter auszubauen. Hierzu werden Übungen angeboten, vor allem aber an berufs- und gruppenbezogenen Fragestellungen gearbeitet, die die TeilnehmerInnen einbringen. Denkbare Themenbereiche sind z.B.: Stärken, Potentiale, Kompetenzen, eigene soziale Rollenangebote, unbewusste Motive der Berufswahl, berufliche Identität und Helfer-Verständnis, offene und verdeckte Ansprüche bei Helfern und Klienten, Identität und Integrität, Gender-Aspekte, Selbst- und Fremdwahrnehmung, Kooperation und Zusammenarbeit. Weiterhin ist die Veranstaltung eine praktische Vertiefung und Ergänzung der Inhalte der Veranstaltung Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung.
Literature	König, O. & Schattenhofer, K. (2018). Einführung in die Gruppendynamik. 9. Aufl., Carl-Auer. Stahl, E. (2017). Dynamik in Gruppen: Handbuch der Gruppenleitung. 4., vollständig überarbeitete und erweiterte Aufl., Beltz. Wellhöfer, P. R. (2018). Gruppendynamik und soziales Lernen: Theorie und Praxis der Arbeit mit Gruppen. 5. bearb. Aufl. UTB.

Teaching format of this course	
Teaching format	SWS
Übung	2

Examinations	
Ungraded Course Assessment	Yes

Miscellaneous	
Miscellaneous	Eine Übung "Gruppendynamik I u. II: Soziale und personale Kompetenz" (Dozent: Herr Witzke) findet in angemieteten Räumlichkeiten außerhalb der Hochschule statt - in der Regel in Plön. Der Kostenanteil der Studierenden für Übernachtung und Verpflegung liegt bei 60,00.-€ pro Person.)

Course: Diagnostik und soziale Wahrnehmung

General information	
Course Name	Diagnostik und soziale Wahrnehmung Diagnosis and social perception
Course code	5.10.07.0
Lecturer(s)	Dr. Finck, Wolfgang (wolfgang.finck@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
Die Studierenden kennen die Gesetzmäßigkeiten der sozialen Wahrnehmung. Sie kennen die Auswirkungen der Gesetzmäßigkeiten auf die Selbst- und Fremdeinschätzung und wichtige Attributionsformen. Sie kennen die wesentlichen Schritte des diagnostischen Prozesses. Sie können am Beispiel eines Befundberichtes zur Feststellung einer Lese-Rechtschreibschwäche die Ergebnisse nachvollziehen und interpretieren. Sie kennen den Aufbau, Einsatz und Kritik weiterer ausgewählter diagnostischer Verfahren.

Content information	
Content	In der Übung geht es um die Aneignung psychologischer Erkenntnisse über die soziale Wahrnehmung und deren Beachtung bei der Gestaltung diagnostischer Prozesse. Ein Schwerpunkt bilden die Gesetzmäßigkeiten der sozialen Wahrnehmung und die sich daraus ergebenden Konsequenzen für die Fremd- und Selbsteinschätzung. Dabei werden unterschiedliche Attributionen diskutiert. Ein weiterer Schwerpunkt sind die Stufen des diagnostischen Prozesses. Dabei werden einzelne Verfahren z. B. der Lerndiagnostik vorgestellt und diskutiert.
Literature	Hartung, J. (2000): Sozialpsychologie, Stuttgart, Kohlhammer Zimbardo, P. (1995): Psychologie, Berlin, Springer Martin, E./Wawrinowski, U. (1993): Beobachtungslehre, Weinheim, Juventa

Teaching format of this course	
Teaching format	SWS
Übung	2

Examinations	
Ungraded Course Assessment	Yes

Course: Aufbaukurs Klientenzentrierte Beratung

General information	
Course Name	Aufbaukurs Klientenzentrierte Beratung Advanced Client-centered counselling
Course code	5.10.12.0
Lecturer(s)	Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome	
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>	
<p>Die Studierenden</p> <ul style="list-style-type: none"> - können die klientenzentrierte Haltung anderen Menschen erläutern und diese umsetzen - ihr eigenes Beraterungsverhalten kritisch reflektieren - emotionale Zustände im Prozess erkennen und auf diese reagieren - mit typischen schwierigen Beratungssituationen umgehen - ihr Verhaltensrepertoire im Beratungsgespräch erweitern 	

Content information	
Content	In der Übung werden anhand von Rollenspielen und Praxisbeispielen das Gesprächsverhalten und die klientenzentrierte Grundhaltung vertiefend geübt. Themen wie Umgang mit Emotionen, Abgrenzung in Therapie und Beratung, schwierige Beratungssituationen werden anhand von Beispielen aus der Beratungspraxis erarbeitet.
Literature	Borg-Laufs, M., Gahleitner, S.B. & Hungerige, H. (2012). Schwierige Situationen in Therapie und Beratung mit Kindern und Jugendlichen. Beltz. Noyon, A. & Heidenreich, Th. (2013). Schwierige Situationen in Therapie und Beratung: 30 Probleme und Lösungsvorschläge. Beltz.

Teaching format of this course	
Teaching format	SWS
Übung	2

Examinations	
Ungraded Course Assessment	Yes

Miscellaneous	
Miscellaneous	Der vorherige Besuch der Pflichtveranstaltung "Einführung in die Klientenzentrierte Beratung" wird empfohlen.

Course: Moderation und Präsentation

General information	
Course Name	Moderation und Präsentation Oral and visual presentation
Course code	5.10.06.0
Lecturer(s)	Zussy, Jens (jens.zussy@haw-kiel.de) Schaller, Regina (regina.schaller@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
Nach Besuch der Lehrveranstaltung:
<ul style="list-style-type: none"> • kennen die Studierenden unterschiedliche Methoden, die sie anlassbezogen in Moderationen und Präsentationen einsetzen können. • können die Studierenden erste Moderationskonzepte planen und durchführen. • kennen die Studierenden Strategien, um mit schwierigen Situationen in Moderationen und Präsentationen umzugehen. • können die Studierenden Präsentationen anhand von zentralen Grundsätzen zur Informationsvermittlung strukturieren.

Content information	
Content	<p>Moderationen werden heute in unterschiedlichem Kontext als Lern-, Arbeits- und Besprechungsform benötigt. Sei es im kleinen Kreis bei Abteilungsbesprechungen oder mithilfe von Großgruppenverfahren zur Anleitung von Veränderungs- und Entwicklungsprozessen in sozialen Systemen. Zur Grundqualifikation aller, die mit Gruppen arbeiten wollen, gehören daher eine professionelle Haltung als Moderator/in und Kenntnis sowie kompetenter Einsatz von Moderationsmethoden und -techniken. In der Lehrveranstaltung wird auf folgende Inhalte eingegangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Was ist eine Moderation? - Rolle der Moderatorin / des Moderators - Moderationsarten - Gestaltung und Aufbau sowie typischer Ablauf einer Moderation und deren Nachbereitung - Moderationstechniken, -werkzeuge und -methoden - Visualisierung in der Moderation - Schwierige Situationen in der Moderation <p>In der Veranstaltung wechseln sich kurze theoretische Impulse mit praktischen Übungen ab, in denen die Studierenden Gelegenheit erhalten, sich selbst in der Rolle als Moderator oder Moderatorin zu erfahren und ihre Haltung zu reflektieren.</p>

Literature	<ul style="list-style-type: none"> • Graeßner, G. (2013). „Moderation – das Lehrbuch: Gruppensteuerung und Prozessbegleitung“, 2. überarbeitete Auflage, Augsburg: Ziel – Zentrum für interdisziplinäres erfahrungsorientiertes Lernen. • Klebert, K., Schrader, E. & W.G. Straub (2006). „Moderations-Methode: Das Standardwerk“, 3. Auflage, Hamburg: Windmühle. • Witte, E.H. (2012). „Gruppen aufgabenzentriert moderieren: Theorie und Praxis“. Göttingen: Hogrefe.
-------------------	---

Teaching format of this course	
Teaching format	SWS
Übung	2

Examinations	
Ungraded Course Assessment	Yes

Course: Gruppendynamik II: Soziale und personale Kompetenz II

General information	
Course Name	Gruppendynamik II: Soziale und personale Kompetenz II Group dynamics II: social and personal competence II
Course code	5.10.09.0
Lecturer(s)	Witzke, Bernd (bernd.witzke@haw-kiel.de) Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
Die Studierenden können gruppendynamische Prozesse identifizieren und theoretische Modelle auf Praxissituationen anwenden. Sie können zwischenmenschliche Kontakte aufbauen, eigene Anteile (Bewältigungsstile, Menschenbild, Sozialisation, Erwartungen, Einstellungen und Vorannahmen) reflektieren, berufsethische Prinzipien in der professionellen Haltung diskutieren und umsetzen. Die Studierenden können berufliche und persönliche Grenzen erkennen und entsprechend handeln. Sie können eigene Wünsche und Ziele in Bezug auf den Arbeitsprozess formulieren und Strategien des Konfliktmanagements und der Kooperation in sozialen Situationen einsetzen. Sie können die Gruppe als Interaktionskonstellation zum sozialen Lernen und zur Selbstreflexion nutzen und Potenziale der Entwicklung von personaler und sozialer Kompetenz bei sich und anderen erkennen (Selbst- und Fremdwahrnehmung).

Content information	
Content	Professionelle Soziale Arbeit erfordert nicht nur fachliches Wissen, sondern auch ein hohes Maß an sozialer und personaler Kompetenz. Hierzu gehören z.B. die Fähigkeit zum Perspektivenwechsel, Selbstreflexivität, die Fähigkeit, sich in andere Menschen einzufühlen, aber auch wieder Abstand gewinnen zu können, ein Bewusstsein der eigenen Kompetenzen und Stärken oder auch die Bereitschaft und das Vermögen, konstruktiv mit Konflikten umzugehen. Die Veranstaltung Gruppendynamik zielt darauf ab, die genannten Kompetenzen zu stärken und weiter auszubauen. Hierzu werden Übungen angeboten, vor allem aber an berufs- und gruppenbezogenen Fragestellungen gearbeitet, die die TeilnehmerInnen einbringen. Denkbare Themenbereiche sind z.B.: Stärken, Potentiale, Kompetenzen, eigene soziale Rollenangebote, unbewusste Motive der Berufswahl, berufliche Identität und Helfer-Verständnis, offene und verdeckte Ansprüche bei Helfern und Klienten, Identität und Integrität, Gender-Aspekte, Selbst- und Fremdwahrnehmung, Kooperation und Zusammenarbeit. Weiterhin ist die Veranstaltung eine praktische Vertiefung und Ergänzung der Inhalte der Veranstaltung Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung. Sie findet in direktem Anschluss an die Veranstaltung 5.10.08.0 statt als Blockkurs und vertieft diese.

Literature	König, O. & Schattenhofer, K. (2018). Einführung in die Gruppendynamik. 9. Aufl., Carl-Auer. Stahl, E. (2017). Dynamik in Gruppen: Handbuch der Gruppenleitung. 4., vollständig überarbeitete und erweiterte Aufl., Beltz. Wellhöfer, P. R (2018). Gruppendynamik und soziales Lernen: Theorie und Praxis der Arbeit mit Gruppen. 5. bearb. Aufl. UTB.
-------------------	--

Teaching format of this course

Teaching format	SWS
Übung	2

Examinations

Ungraded Course Assessment	Yes
-----------------------------------	-----

Miscellaneous

Miscellaneous	Eine Übung "Gruppendynamik I u. II: Soziale und personale Kompetenz" (Dozent: Herr Witzke) findet in angemieteten Räumlichkeiten außerhalb der Hochschule statt - in der Regel in Plön. Der Kostenanteil der Studierenden für Übernachtung und Verpflegung liegt bei 60,00.-€ pro Person.)
----------------------	--

Course: Psychosoziale Beratung im Kontext sozialpsychiatrischer und angrenzender Handlungsfelder

General information

Course Name	Psychosoziale Beratung im Kontext sozialpsychiatrischer und angrenzender Handlungsfelder Psychosocial counselling in the context of social-psychiatric and related fields of action
Course code	5.10.13.0
Lecturer(s)	Koziolk, Carsten (carsten.koziolk@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome

Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.

Die Studierenden können Beratungskompetenzen in den Kontext sozialpsychiatrischer und angrenzender Handlungsfelder übertragen und in der Arbeit mit psychisch kranken Menschen und deren Umfeld anwenden. Sie können den klientenzentrierten Zugang zu Klientinnen und Klienten Sozialer Arbeit anpassen an die Herausforderungen des konkreten Arbeitsfeldes.

Content information

Content	Der inhaltliche Schwerpunkt liegt auf praktischen Übungen anhand konkreter Fallbeispiele und reflexiven Rollenspielen. Dabei werden diverse zukünftige Arbeitsfelder betrachtet; mit Fokus auf die Herausforderungen in unterschiedlichen Beratungssituationen und Kontexten. Die Übung lebt durch die aktive Teilnahme der Studierenden. Es besteht die Möglichkeit eigene Praxiserfahrungen einzubringen.
Literature	Amador, X.F. (2015). Lass mich - mir fehlt nichts!: Ins Gespräch kommen mit psychisch Kranken.Thieme. Bischkopf, J. & Koziolk, C. (2017). Psychosoziale Beratung. In J. Bischkopf u.a.: Soziale Arbeit in der Psychiatrie. Köln: Psychiatrie Verlag. Dahm, R. & Kunstreich, T. (2013). Ungewissheit und Ohnmacht. Professionelle Beziehungskompetenz in der Sozialen Arbeit. In: P. Gromann, P. (Hg).Schlüsselkompetenzen für die psychiatrische Arbeit. Köln: Psychiatrie Verlag. Sötemann, Ch. (2019).Telefonische Beratung in Krisensituationen: Hintergründe und Interventionen für Psychologen, Berater und Ehrenamtliche. Springer.

Teaching format of this course

Teaching format	SWS
Übung	2

Examinations

Ungraded Course Assessment	Yes
-----------------------------------	-----

Course: Psychosoziale Beratung II

General information

Course Name	Psychosoziale Beratung II Psychosocial Counselling II
Course code	5.10.05.0
Lecturer(s)	
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome

Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.

Die Studierenden erweitern ihre in Psychosoziale Beratung I erworbenen Basiskompetenzen.

Content information

Content	In allen sozialpädagogischen Arbeitsfeldern ist Gesprächsführungskompetenz von großer Bedeutung. Diese Veranstaltung ist ein Aufbaukurs, der das bereits erworbene Wissen aus der Teilnahme an Psychosoziale Beratung I aufgreift und vertieft. Außerdem werden ergänzende Aspekte der psychosozialen Beratung angeboten (Einstellung zu Klienten, Wahrnehmung von Selbsthilfekräften der Klienten, weitere Gesprächstechniken). In einem kleineren Gruppenrahmen werden anhand eigener Audio-Aufzeichnungen detaillierte Rückmeldungen ermöglicht und so die Basiskompetenzen der psychosozialen Beratung gestärkt.
----------------	--

Teaching format of this course

Teaching format	SWS
Übung	2

Examinations

Ungraded Course Assessment	Yes
-----------------------------------	-----