

53700 - Kommunikation und Beratung I

53700 - Communication and Counselling I

General information	
Module Code	53700
Unique Identifier	KommBer1B-01-BA-M
Module Leader	Prof. Dr. Bischkopf, Jeannette (jeannette.bischkopf@haw-kiel.de)
Lecturer(s)	Bahr, Hannah (hannah.bahr@haw-kiel.de) Prof. Dr. Bischkopf, Jeannette (jeannette.bischkopf@haw-kiel.de) Gernhöfer, Karin (karin.gernhoefer@haw-kiel.de) Koziolk, Carsten (carsten.koziolk@haw-kiel.de) Prof. Dr. Laudien, Joachim (joachim.laudien@haw-kiel.de) Noll, Yasemin (yasemin.noll@haw-kiel.de) Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de) Prof. Dr. Sperga, Marita (marita.sperga@haw-kiel.de) Wiemers, Natalie (natalie.wiemers@haw-kiel.de)
Offered in Semester	Wintersemester 2023/24
Module duration	1 Semester
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch
Recommended for international students	Yes
Can be attended with different study programme	No

Curricular relevance (according to examination regulations)
Study Subject: B.A. - BASA 21/22 - Soziale Arbeit (PO 2021/2023 V7)
Module type: Pflichtmodul
Semester: 2

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
Die Studierenden verfügen über Kenntnisse zu den sozialpsychologischen Grundlagen, z.B. der sozialen Wahrnehmung, Attribution und zu Gruppenprozessen sowie zu Theorien der zwischenmenschlichen Kommunikation und Interaktion. Sie sind in der Lage, verschiedene Modelle der sozialen Interaktionen zwischen Einzelnen sowie in und zwischen Gruppen auf Praxiskontexte zu beziehen und anzuwenden. Die Studierenden verfügen über die für die psychosoziale Beratung relevanten Basisqualifikationen, z.B. zur Kontaktgestaltung nach dem personenzentrierten Ansatz nach Rogers.

Content information	
Content	In dem Modul werden sozialpsychologische Grundlagen von Beratung und zwischenmenschlicher Kommunikation und Interaktion vermittelt. Die Grundlagen psychosozialer Beratung und Gesprächsführung werden als Kernkompetenz anhand von Praxisbeispielen und Rollenspielen eingeübt.

Literature	Hartung, J.; Kosfelder, J. (2019). Sozialpsychologie. (Psychologie in der Sozialen Arbeit, Band 3). 4. überarbeitete Auflage. Stuttgart: Kohlhammer. Röhner, J. & Schütz, A. (2020). Psychologie der Kommunikation (Basiswissen Psychologie). 3. Aufl. Berlin, Heidelberg : Springer. Weinberger, S. (2013). Klientenzentrierte Gesprächsführung: Lern- und Praxisanleitung für psychosoziale Berufe (Edition Sozial). 14., überarbeitete Aufl., Beltz-Juventa. Widulle, W. (2020): Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit. Grundlagen und Gestaltungshilfen. 3. Auflage. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
-------------------	--

Courses

Mandatory Courses

For this module all specified courses in the following table have to be taken.

[5.37.02 \(5.10.02\) - Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung - Page: 4](#)

[5.37.03 \(5.10.03\) - Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion - Page: 3](#)

[5.37.04 - Einführung in die psychosoziale Beratung - Page: 5](#)

Workload

Number of SWS	4 SWS
Credits	5,00 Credits
Contact hours	48 Hours
Self study	102 Hours

Module Examination

Examination prerequisites according to exam regulations	None
53700 - Übung	Method of Examination: Übung Weighting: 0% wird angerechnet gem. § 11 Satz 2 PVO: Yes Graded: No Remark: Leistungsnachweis in Kurs 5.37.04, 80 % Teilnahme
53700 - Mündliche Prüfung	Method of Examination: Mündliche Prüfung Duration: 20 Minutes Weighting: 100% wird angerechnet gem. § 11 Satz 2 PVO: No Graded: Yes Remark: Inhalte der Vorlesungen

Course: Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion

General information	
Course Name	Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion Interpersonal communication and interaction
Course code	5.37.03 (5.10.03)
Lecturer(s)	Prof. Dr. Sperga, Marita (marita.sperga@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
Die Studierenden kennen zentrale Erkenntnisse der Psychologie der Kommunikation und Vor- und Nachteile der wichtigsten Kommunikationsmodelle. Sie können Merkmale verbaler, nonverbaler und medienvermittelter Kommunikation benennen und auf Praxiskontexte anwenden. Sie kennen die Rolle und Grundbegriffe psychodynamischer Aspekte in der Interaktion.

Content information	
Content	Die Veranstaltung führt in die zentralen Erkenntnisse der Psychologie der Kommunikation ein, die für die Praxis der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik relevant sind. Es werden die wichtigsten Kommunikationsmodelle vermittelt. Neben der Bedeutung von psychodynamischen Aspekten in der Interaktion werden Mittel der verbalen und nonverbalen Kommunikation sowie Merkmale medienvermittelter Kommunikation betrachtet.
Literature	Röhner, J. & Schütz, A. (2020). Psychologie der Kommunikation (Basiswissen Psychologie). 3. Aufl. Springer. Stemmer-Lück, M. (2011). Beziehungsräume in der Sozialen Arbeit. Psychoanalytische Theorien und ihre Anwendung in der Praxis. 2. aktualisierte Auflage. Stuttgart: Kohlhammer, S. 66-73. Watzlawick, P., Beavin, J.H. & Jackson, D. D. (2017). Menschliche Kommunikation: Formen, Störungen, Paradoxien. 13., unveränderte Aufl., Bern: Hogrefe.

Teaching format of this course	
Teaching format	SWS
Lehrvortrag	1

Examinations	
Ungraded Course Assessment	No

Course: Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung

General information

Course Name	Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung Social Psychology for Communication and Counselling
Course code	5.37.02 (5.10.02)
Lecturer(s)	Prof. Dr. Bischoff, Jeannette (jeannette.bischoff@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome

Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.

Die Studierenden kennen zentrale Modelle und Theorien der Sozialpsychologie aus den Bereichen: soziale Wahrnehmung und Attribution, prosoziales Verhalten, Stereotype und Vorurteile, Gruppenprozesse, sozialer Einfluss sowie Selbst und Identität. Sie können klassische und aktuelle Forschungsergebnisse auf die Kontexte der Sozialen Arbeit und der Erziehung und Bildung im Kindesalter anwenden und Schlussfolgerungen für ihr konkretes praktisches Handeln in Beratungskontexten ableiten.

Content information

Content	Die Sozialpsychologie ist eine Teildisziplin der Psychologie, die sich mit dem menschlichen Denken, Fühlen und Handeln im sozialen Kontext beschäftigt. Sie stellt relevantes Hintergrundwissen für das professionelle Handeln in der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik bereit. Sechs ausgewählte Inhalte der sozialpsychologischen Grundlagen- und Anwendungsforschung werden in der Veranstaltung in ihren Bezügen zur Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik vorgestellt, u.a. soziale Wahrnehmung und Attribution, prosoziales Verhalten, Stereotype und Vorurteile, Gruppenprozesse, sozialer Einfluss sowie Selbst und Identität.
Literature	Hartung, J.; Kosfelder, J. (2019). Sozialpsychologie. (Psychologie in der Sozialen Arbeit, Band 3). 4. überarbeitete Auflage. Stuttgart: Kohlhammer. Stürmer, S. & Siem, B. (2022). Sozialpsychologie der Gruppe. 3. unv. Aufl. München: Ernst Reinhardt Verlag. Werth, L.; Denzler, M.; Mayer, J. (2020). Sozialpsychologie – Das Individuum im sozialen Kontext. Berlin, Heidelberg: Springer. Werth, L.; Seibt, B.; Mayer, J. (2020). Sozialpsychologie – Der Mensch in sozialen Beziehungen. Berlin, Heidelberg: Springer.

Teaching format of this course

Teaching format	SWS
Lehrvortrag	1

Examinations

Ungraded Course Assessment	No
-----------------------------------	----

Course: Einführung in die psychosoziale Beratung

General information	
Course Name	Einführung in die psychosoziale Beratung Introduction to Psychosocial Counselling
Course code	5.37.04
Lecturer(s)	Bahr, Hannah (hannah.bahr@haw-kiel.de) Noll, Yasemin (yasemin.noll@haw-kiel.de) Gernhöfer, Karin (karin.gernhoefer@haw-kiel.de) Koziolek, Carsten (carsten.koziolek@haw-kiel.de) Wiemers, Natalie (natalie.wiemers@haw-kiel.de) Prof. Dr. Bischkopf, Jeannette (jeannette.bischkopf@haw-kiel.de) Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de) Prof. Dr. Laudien, Joachim (joachim.laudien@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
Die Studierenden können die humanistische Grundhaltung des personenzentrierten Ansatzes und die Bedingungen persönlicher Entwicklung in Beratung und Therapie nach Carl Rogers theoretisch einordnen und auf die Praxis Sozialer Arbeit beziehen. Sie können Empathie, bedingungslose Wertschätzung und Kongruenz definieren, deren Zusammenspiel diskutieren und reflektieren. Sie können grundlegende Gesprächsführungstechniken wie aktives Zuhören, Paraphrasieren, Zusammenfassen, Konkretisieren, Umgang mit Fragen, Eingehen auf Emotionen fallbezogen in konkreten Beratungssituationen einsetzen. Sie kennen die Merkmale von Beziehungsaufbau und Auftragsklärung im Beratungsprozess und können diese gestalten und reflektieren.

Content information	
Content	In der Veranstaltung werden Rahmenbedingungen, Möglichkeiten, Ziele und Grenzen der psychosozialen Beratung sowie Basiskompetenzen der psychosozialen Beratungspraxis erarbeitet. Die Studierenden lernen neben einer personenzentrierten Haltung zentrale Gesprächsführungstechniken kennen und wenden diese in Übungssituationen an z.B. Aktives Zuhören, Verbalisieren, Konkretisieren, das Arbeiten mit Fragen. Anhand von Rollenspielen und Gesprächsaufnahmen wird das eigene Verhalten reflektiert und entwickelt.
Literature	Bischkopf, Jeannette; Koziolk, Carsten (2023). Psychosoziale Beratung. In: Bischkopf, Jeannette; Deimel, Daniel; Walther, Christoph; Zimmermann, Ralf-Bruno (Hg.): Soziale Arbeit in der Psychiatrie. Lehrbuch. Köln: Psychiatrie-Verlag, S. 284-302. Weinberger, S. (2013). Klientenzentrierte Gesprächsführung: Lern- und Praxisanleitung für psychosoziale Berufe. Weinheim: Beltz Juventa. Widulle, Wolfgang (2020): Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit. Grundlagen und Gestaltungshilfen. 3. Auflage. Wiesbaden: Springer Fachmedien.

Teaching format of this course	
Teaching format	SWS
Übung	2

Examinations	
Ungraded Course Assessment	No