

## 53700 - Kommunikation und Beratung I

## 53700 - Communication and Counselling I

| General information                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Module Code</b>                                    | 53700                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Unique Identifier</b>                              | KommBer1B-01-BA-M                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Module Leader</b>                                  | Prof. Dr. Bischkopf, Jeannette (jeannette.bischkopf@haw-kiel.de)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Lecturer(s)</b>                                    | Prof. Dr. Bischkopf, Jeannette (jeannette.bischkopf@haw-kiel.de)<br>Gernhöfer, Karin (karin.gernhoefer@haw-kiel.de)<br>Koziolek, Carsten (carsten.koziolek@haw-kiel.de)<br>Noll, Yasemin (yasemin.noll@haw-kiel.de)<br>Prof. Dr. Richter-Mackenstein, Joseph (joseph.richter-mackenstein@haw-kiel.de)<br>Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de)<br>Prof. Dr. Sperga, Marita (marita.sperga@haw-kiel.de)<br>Wiemers, Natalie (natalie.wiemers@haw-kiel.de) |
| <b>Offered in Semester</b>                            | Sommersemester 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Module duration</b>                                | 1 Semester                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Occurrence frequency</b>                           | Regular                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Module occurrence</b>                              | In der Regel jedes Semester                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Language</b>                                       | Deutsch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Recommended for international students</b>         | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Can be attended with different study programme</b> | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Curricular relevance (according to examination regulations)                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Study Subject: B.A. - BASA 21/22 - Soziale Arbeit (PO 2021/2023 V7)<br>Module type: Pflichtmodul<br>Semester: 2 |

| Qualification outcome                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Die Studierenden verfügen über Kenntnisse zu den sozialpsychologischen Grundlagen, z.B. der sozialen Wahrnehmung, Attribution und zu Gruppenprozessen sowie zu Theorien der zwischenmenschlichen Kommunikation und Interaktion. Sie sind in der Lage, verschiedene Modelle der sozialen Interaktionen zwischen Einzelnen sowie in und zwischen Gruppen auf Praxiskontexte zu beziehen und anzuwenden. Die Studierenden verfügen über die für die psychosoziale Beratung relevanten Basisqualifikationen, z.B. zur Kontaktgestaltung nach Rogers. |

| Content information |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Content             | In dem Modul werden sozialpsychologische Grundlagen von Beratung und zwischenmenschlicher Kommunikation und Interaktion vermittelt. Die Grundlagen psychosozialer Beratung werden als Kernkompetenz anhand von Praxisbeispielen und Rollenspielen eingeübt. |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literature</b> | <p>Hartung, J.; Kosfelder, J. (2019). Sozialpsychologie. (Psychologie in der Sozialen Arbeit, Band 3). 4. überarbeitete Auflage. Stuttgart: Kohlhammer.</p> <p>Röhner, J. &amp; Schütz, A. (2020). Psychologie der Kommunikation (Basiswissen Psychologie). 3. Aufl. Berlin, Heidelberg : Springer.</p> <p>Weinberger, S. (2013). Klientenzentrierte Gesprächsführung: Lern- und Praxisanleitung für psychosoziale Berufe (Edition Sozial). 14., überarbeitete Aufl., Beltz-Juventa.</p> <p>Widulle, W. (2020): Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit. Grundlagen und Gestaltungshilfen. 3. Auflage. Wiesbaden: Springer Fachmedien.</p> |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Courses

### Mandatory Courses

For this module all specified courses in the following table have to be taken.

[5.37.02 \(5.10.02\) - Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung - Page: 4](#)

[5.37.03 \(5.10.03\) - Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion - Page: 3](#)

[5.37.04 - Einführung in die psychosoziale Beratung - Page: 5](#)

## Workload

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| <b>Number of SWS</b> | 4 SWS        |
| <b>Credits</b>       | 5,00 Credits |
| <b>Contact hours</b> | 48 Hours     |
| <b>Self study</b>    | 102 Hours    |

## Module Examination

|                                                                |                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Examination prerequisites according to exam regulations</b> | None                                                                                                                                                                                                 |
| <b>53700 - Veranstaltungsspezifisch</b>                        | <p>Method of Examination: Veranstaltungsspezifisch</p> <p>Weighting: 0%</p> <p>wird angerechnet gem. § 11 Satz 2 PVO: Yes</p> <p>Graded: No</p> <p>Remark: Leistungsnachweis in Kurs 5.37.04</p>     |
| <b>53700 - Klausur</b>                                         | <p>Method of Examination: Klausur</p> <p>Duration: 60 Minutes</p> <p>Weighting: 100%</p> <p>wird angerechnet gem. § 11 Satz 2 PVO: Yes</p> <p>Graded: Yes</p> <p>Remark: Inhalte der Vorlesungen</p> |

## Course: Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion

### General information

|                             |                                                                                                                                        |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Course Name</b>          | Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion<br>Interpersonal communication and interaction                                       |
| <b>Course code</b>          | 5.37.03 (5.10.03)                                                                                                                      |
| <b>Lecturer(s)</b>          | Prof. Dr. Richter-Mackenstein, Joseph (joseph.richter-mackenstein@haw-kiel.de)<br>Prof. Dr. Sperga, Marita (marita.sperga@haw-kiel.de) |
| <b>Occurrence frequency</b> | Regular                                                                                                                                |
| <b>Module occurrence</b>    | In der Regel jedes Semester                                                                                                            |
| <b>Language</b>             | Deutsch                                                                                                                                |

### Qualification outcome

*Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.*

Die Studierenden kennen zentrale Erkenntnisse der Psychologie der Kommunikation und Vor- und Nachteile der wichtigsten Kommunikationsmodelle. Sie können Merkmale verbaler, nonverbaler und medienvermittelter Kommunikation benennen und auf Praxiskontexte anwenden. Sie kennen die Rolle und Grundbegriffe psychodynamischer Aspekte in der Interaktion.

### Content information

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Content</b>    | Die Veranstaltung führt in die zentralen Erkenntnisse der Psychologie der Kommunikation ein, die für die Praxis der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik relevant sind. Es werden die wichtigsten Kommunikationsmodelle vermittelt. Neben der Bedeutung von psychodynamischen Aspekten in der Interaktion werden Mittel der verbalen und nonverbalen Kommunikation sowie Merkmale medienvermittelter Kommunikation betrachtet.                                   |
| <b>Literature</b> | Röhner, J. & Schütz, A. (2016). Psychologie der Kommunikation (Basiswissen Psychologie). 2. Aufl. Springer.<br>Stemmer-Lück, M. (2012). Beziehungsräume in der Sozialen Arbeit. Psychoanalytische Theorien und ihre Anwendung in der Praxis. 2. aktualisierte Auflage. Stuttgart: Kohlhammer, S. 66-73.<br>Watzlawick, P., Beavin, J.H. & Jackson, D. D. (2017). Menschliche Kommunikation: Formen, Störungen, Paradoxien. 13., unveränderte Aufl., Bern: Hogrefe. |

### Teaching format of this course

|                        |            |
|------------------------|------------|
| <b>Teaching format</b> | <b>SWS</b> |
| Lehrvortrag            | 1          |

### Examinations

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| <b>Ungraded Course Assessment</b> | No |
|-----------------------------------|----|

## Course: Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung

### General information

|                             |                                                                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Course Name</b>          | Sozialpsychologische Grundlagen von Kommunikation und Beratung<br>Social Psychology for Communication and Counselling |
| <b>Course code</b>          | 5.37.02 (5.10.02)                                                                                                     |
| <b>Lecturer(s)</b>          | Prof. Dr. Bischoff, Jeannette (jeannette.bischoff@haw-kiel.de)                                                        |
| <b>Occurrence frequency</b> | Regular                                                                                                               |
| <b>Module occurrence</b>    | In der Regel jedes Semester                                                                                           |
| <b>Language</b>             | Deutsch                                                                                                               |

### Qualification outcome

*Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.*

Die Studierenden kennen zentrale Modelle und Theorien der Sozialpsychologie aus den Bereichen: soziale Wahrnehmung und Attribution, prosoziales Verhalten, Stereotype und Vorurteile, Gruppenprozesse, sozialer Einfluss sowie Selbst und Identität. Sie können klassische und aktuelle Forschungsergebnisse auf die Kontexte der Sozialen Arbeit und der Erziehung und Bildung im Kindesalter anwenden und Schlussfolgerungen für ihr konkretes praktisches Handeln in Beratungskontexten ableiten.

### Content information

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Content</b>    | Die Sozialpsychologie ist eine Teildisziplin der Psychologie, die sich mit dem menschlichen Denken, Fühlen und Handeln im sozialen Kontext beschäftigt. Sie stellt relevantes Hintergrundwissen für das professionelle Handeln in der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik bereit. Sechs ausgewählte Inhalte der sozialpsychologischen Grundlagen- und Anwendungsforschung werden in der Veranstaltung in ihren Bezügen zur Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik vorgestellt, u.a. soziale Wahrnehmung und Attribution, prosoziales Verhalten, Stereotype und Vorurteile, Gruppenprozesse, sozialer Einfluss sowie Selbst und Identität. |
| <b>Literature</b> | Hartung, J.; Kosfelder, J. (2019). Sozialpsychologie. (Psychologie in der Sozialen Arbeit, Band 3). 4. überarbeitete Auflage. Stuttgart: Kohlhammer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### Teaching format of this course

|                        |            |
|------------------------|------------|
| <b>Teaching format</b> | <b>SWS</b> |
| Lehrvortrag            | 1          |

### Examinations

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| <b>Ungraded Course Assessment</b> | No |
|-----------------------------------|----|

## Course: Einführung in die psychosoziale Beratung

| General information         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Course Name</b>          | Einführung in die psychosoziale Beratung<br>Introduction to Psychosocial Counselling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Course code</b>          | 5.37.04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Lecturer(s)</b>          | Noll, Yasemin (yasemin.noll@haw-kiel.de)<br>Gernhöfer, Karin (karin.gernhoefer@haw-kiel.de)<br>Koziolek, Carsten (carsten.koziolek@haw-kiel.de)<br>Prof. Dr. Richter-Mackenstein, Joseph (joseph.richter-mackenstein@haw-kiel.de)<br>Wiemers, Natalie (natalie.wiemers@haw-kiel.de)<br>Prof. Dr. Bischof, Jeannette (jeannette.bischof@haw-kiel.de)<br>Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de) |
| <b>Occurrence frequency</b> | Regular                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Module occurrence</b>    | In der Regel jedes Semester                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Language</b>             | Deutsch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Qualification outcome                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Die Studierenden können die humanistische Grundhaltung des klientenzentrierten Ansatzes und die Bedingungen persönlicher Entwicklung in Beratung und Therapie nach Carl Rogers theoretisch einordnen und auf die Praxis Sozialer Arbeit beziehen. Sie können Empathie, bedingungslose Wertschätzung und Kongruenz definieren, deren Zusammenspiel diskutieren und reflektieren. Sie können grundlegende Gesprächsführungstechniken wie aktives Zuhören, Paraphrasieren, Zusammenfassen, Konkretisieren, Umgang mit Fragen, Eingehen auf Emotionen fallbezogen in konkreten Beratungssituationen einsetzen. Sie kennen die Merkmale von Beziehungsaufbau und Auftragsklärung im Beratungsprozess und können diese gestalten und reflektieren. |

| Content information |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Content             | In der Veranstaltung werden Rahmenbedingungen, Möglichkeiten, Ziele und Grenzen der psychosozialen Beratung sowie Basiskompetenzen der psychosozialen Beratungspraxis erarbeitet. Die Studierenden lernen neben einer personenzentrierten Haltung zentrale Gesprächsführungstechniken kennen und wenden diese in Übungssituationen an z.B. Aktives Zuhören, Verbalisieren, Konkretisieren, das Arbeiten mit Fragen. Anhand von Rollenspielen und Gesprächsaufnahmen wird das eigene Verhalten reflektiert und entwickelt. |
| Literature          | Biermann-Ratjen, E.-M. & Eckert, J. (2017). Gesprächspsychotherapie. Ursprung - Vorgehen - Wirksamkeit. Stuttgart: Kohlhammer.<br>Weinberger, S. (2013). Klientenzentrierte Gesprächsführung: Lern- und Praxisanleitung für psychosoziale Berufe. Weinheim: Beltz Juventa.<br>Widulle, Wolfgang (2020): Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit. Grundlagen und Gestaltungshilfen. 3. Auflage. Wiesbaden: Springer Fachmedien.                                                                                            |

| Teaching format of this course |     |
|--------------------------------|-----|
| Teaching format                | SWS |
| Übung                          | 2   |

| Examinations               |    |
|----------------------------|----|
| Ungraded Course Assessment | No |