

Course: Konfliktmanagement

General information	
Course Name	Konfliktmanagement Conflict management
Course code	4.74.03
Lecturer(s)	Prof. Dr. Sperga, Marita (marita.sperga@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel im Wintersemester
Language	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
Die Studierenden kennen die Grundlagen zwischenmenschlicher Konflikte, sie kennen unterschiedliche Methoden des Konfliktmanagement und können diese in Praxiskontexten der Physiotherapie anwenden.

Content information	
Content	Konfliktmanagement beinhaltet Maßnahmen zur Verhinderung von Eskalationen und Konfliktausbreitung sowie den Umgang mit Konflikten. Die Lehrveranstaltung vermittelt Wissen um Dynamik, Merkmale und Indikatoren zwischenmenschlicher Konflikte und deren Einflüsse auf Interpretationsmuster und Verhalten von Menschen. Dieses Wissen bildet die Grundlage für eine sichere Anwendung der unterschiedlichen Methoden des Konfliktmanagements, die in der Lehrveranstaltung vermittelt und erprobt werden.
Literature	Glasl, Friedrich: Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte und Berater, Paul Haupt Verlag Stuttgart, 12. Auflage 2020 Schwarz, Gerhard: Konfliktmanagement, Springer Gabler-Verlag Wiesbaden, 9. Auflage 2014

Teaching format of this course	
Teaching format	SWS
Lehrvortrag	1

Examinations	
Ungraded Course Assessment	No