

## Course: Konfliktmanagement

---

General information	
<b>Course Name</b>	Konfliktmanagement Conflict management
<b>Course code</b>	3.1.1.74
<b>Lecturer(s)</b>	Duckek, Sybille (sybille.duckek@haw-kiel.de)
<b>Occurrence frequency</b>	Irregular
<b>Language</b>	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
wird nachgereicht

Content information	
<b>Content</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verschiedene Konfliktarten erkennen</li> <li>- Konflikttypen: spezifische Verhaltensmuster im Umgang mit Konflikten</li> <li>- Was lässt Konflikte eskalieren und was sind Strategien der Deeskalation</li> <li>- Konfliktbearbeitung in einzelnen Schritten</li> <li>- Methoden der Gesprächsführung im Konflikt</li> </ul> <p>Die Veranstaltung bietet einen Wechsel aus Theorie und Praxis mit der Möglichkeit, auch eigene Fälle zu bearbeiten. Wir arbeiten dabei abwechselnd in verschiedenen Kleingruppen (Breakout Sessions) und im Plenum, um die online Situation möglichst abwechslungsreich zu halten.</p>

Teaching format of this course	
<b>Teaching format</b>	<b>SWS</b>
Übung	2

Examinations	
<b>Ungraded Course Assessment</b>	No