

## Course: Online-Beratung

<b>General information</b>	
<b>Course Name</b>	Online-Beratung Online-Counselling
<b>Course code</b>	5.42.08
<b>Lecturer(s)</b>	
<b>Occurrence frequency</b>	Regular
<b>Module occurrence</b>	In der Regel jedes Semester
<b>Language</b>	Deutsch

### Qualification outcome

*Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.*

Die Studierenden

- kennen Tools der textbasierten Onlineberatung (Mail-, Chat- und Forenberatung) und neuere Entwicklungen wie Video- und Messengerberatung
- kennen Unterschiede der Online-Kommunikation (z.B. im Chat) - auch bei Vorliegen synchroner Möglichkeiten im Vergleich zum kopräsenten Kontakt
- verfügen über digitalen Kompetenzen der Onlinekommunikation
- kennen Besonderheiten der Beziehungsgestaltung in der Onlineberatung im Vergleich zu Face-to-Face Beratungen und können diese umsetzen

### Content information

<b>Content</b>	In der Übung werden Grundlagen der Onlineberatung vermittelt und in konkreten Übungen im Online-Format trainiert. Besondere Herausforderungen der Beziehungsgestaltung im Unterschied zum kopräsenten Kontext werden gemeinsam erarbeitet und geübt. Möglichkeiten und Grenzen der Onlineberatung sowie der Qualitätssicherung werden diskutiert.
<b>Literature</b>	Engelhardt, E. (2021). Lehrbuch Onlineberatung. 2., erweiterte Auflage. Göttingen: Vandenhoeck + Ruprecht. Knatz, B. & Schumacher, S. (2019): Mediale Dialogkompetenz. Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen am Telefon und im Chat. Berlin, Heidelberg: Springer. Kühne, S. & Hintenberger, G. (2020): Onlineberatung und -therapie in Zeiten der Krise. Ein Überblick. e-beratungsjournal.net Fachzeitschrift für Onlineberatung und computervermittelte Kommunikation 16(1). Verfügbar unter <a href="https://www.e-beratungsjournal.net/wp-content/uploads/2020/03/kuehne_hintenberger.pdf">https://www.e-beratungsjournal.net/wp-content/uploads/2020/03/kuehne_hintenberger.pdf</a>

### Teaching format of this course

<b>Teaching format</b>	<b>SWS</b>
Übung	2

### Examinations

<b>Ungraded Course Assessment</b>	No
-----------------------------------	----