

Course: Mediation in Arbeitsfeldern Sozialer Hilfen

General information	
Course Name	Mediation in Arbeitsfeldern Sozialer Hilfen Mediation in the context of social services
Course code	5.53.50.5 (5.27.02)
Lecturer(s)	Prof. Dr. Hagemann, Otmar (otmar.hagemann@haw-kiel.de)
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel jedes Semester
Language	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
s. Modulbeschreibung

Content information	
Content	Die Übung zeigt Formen von Konfliktbearbeitung auf, bei denen die Soziale Arbeit in der Rolle der Moderation oder Mediation agiert. Erprobt werden sowohl Verfahrensweisen, an denen in der Regel nur 3 oder 4 Personen beteiligt sind (z.B. im Rahmen der Trennungs- und Scheidungsmediation oder des Täter-Opfer-Ausgleichs) als auch Verfahrensweisen des Conferencing mit vielen Beteiligten, die sich besser für Konflikte zwischen sozialen Gruppen eignen. Die Teilnehmenden lernen verschiedene Verfahren der Konfliktbearbeitung durch Mediation kennen. Sie erleben in Rollenspielen, wie sich unterschiedliche Settings und Verfahrensweisen auf den Ablauf und das Ergebnis auswirken und können sich in den Rollen als MediatorIn oder Konfliktpartei erproben. Sie lernen die theoretische Fundierung im Rahmen der "restorative justice" sowie Bedeutung und Praxis der Mediation in Deutschland und im internationalen Rahmen kennen.
Literature	Falk, G., Heintel, P. & Krainz, E. (Hrsg.) (2005). Handbuch Mediation und Konfliktmanagement. Wiesbaden. Haynes, John M.; Mecke, Axel; Bastine, Reiner H. E. & Fong, Larry S. (2006). Mediation - vom Konflikt zur Lösung. 2. Aufl. Stuttgart: Klett-Cotta. Rosenberg, Marshall (2001). Gewaltfreie Kommunikation. Eine Sprache des Lebens. [Gestalten Sie Ihr Leben, Ihre Beziehungen und Ihre Welt in Übereinstimmung mit Ihren Werten. 11. Aufl. 2013] Paderborn: Junfermann. Sullivan, Dennis/Tiffi, Larry (Hrsg.) (2007). Handbook of Restorative Justice. A Global Perspective, London, New York: Routledge. Umbreit, Mark S. (2001). The Handbook of Victim Offender Mediation. San Francisco: Wiley. Watzke, F. (1991). Aquilibristischer Tanz zwischen Welten. Godesberg: Forum Verlag. Zehr, H. (2002). The Little Book of Restorative Justice. Intercourse, PA: Good Books.

Teaching format of this course	
Teaching format	SWS
Übung	2

Examinations	
Ungraded Course Assessment	No