

## Course: Kommunikation und Konflikt im beruflichen Alltag

---

General information	
<b>Course Name</b>	Kommunikation und Konflikt im beruflichen Alltag communication and conflict in day-to-day work
<b>Course code</b>	3.1.1.09
<b>Lecturer(s)</b>	Duckek, Sybille (sybille.duckek@haw-kiel.de) Dr. Thege, Britta (britta.thege@haw-kiel.de)
<b>Occurrence frequency</b>	Regular
<b>Module occurrence</b>	In der Regel jedes Semester
<b>Language</b>	Deutsch

Qualification outcome	
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>	
Die Studierenden haben grundlegendes wissenschaftliches Wissen über Konflikte.	
Die Studierenden können das Wissen nutzen, um Konflikte im beruflichen Kontext analysieren und reflektieren zu können und um zu Lösungen im Konfliktgeschehen beitragen zu können.	

Content information	
<b>Content</b>	Wo immer Menschen zusammenleben und zusammenarbeiten, gibt es auch zwischenmenschliche Konflikte. Die Veranstaltung vermittelt Grundlagenwissen zur Entstehung und zum Verlauf von sozialen Konflikten sowie Tipps für den konstruktiven Umgang. Anhand von Übungen und konkreten Beispielen aus der aktuellen Berufspraxis werden eigene und fremde Beiträge zum Konfliktgeschehen reflektiert und konstruktive Lösungen für interpersonale Konflikte erarbeitet. Themen- und Fragestellungen des Seminars sind ? Merkmale von Konflikten und Konfliktarten ? Dynamik und Verlauf zwischenmenschlicher Konflikte ? Eskalation von Konflikten ? Was heißt „Konfliktfähigkeit“? ? Grundmuster der Konfliktlösung ? konfliktverschärfende und konfliktentschärfende Kommunikation ? Ablauf eines Konfliktgesprächs

Teaching format of this course	
<b>Teaching format</b>	<b>SWS</b>
Tutorium	2

Examinations	
<b>Ungraded Course Assessment</b>	Yes