

## Course: Erfolgreiche Gesprächsführung (IBS)

General information	
<b>Course Name</b>	Erfolgreiche Gesprächsführung (IBS) productive communication techniques (IBS)
<b>Course code</b>	IBSEG
<b>Lecturer(s)</b>	
<b>Occurrence frequency</b>	Regular
<b>Module occurrence</b>	In der Regel im Wintersemester
<b>Language</b>	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
<p>Die Studierenden werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlegende Kenntnisse für wertschätzende und ergebnisorientierte Gesprächsführung besitzen.</li> <li>- Aktives Zuhören durch Reframing kennenlernen.</li> <li>- Fragetechniken anwenden.</li> <li>- Grundlagenwissen für gelungene Moderation von Besprechungen erwerben.</li> <li>- Kontexte und Gesprächsformate unterscheiden können.</li> <li>- Die wichtigen Voraussetzungen kennen und beherrschen können, damit Besprechungen von allen Seiten als sinnvoll genutzte Zeit empfunden werden.</li> <li>- Einen systemischeren Blick auf Gespräche gewinnen.</li> </ul>

Content information	
<b>Content</b>	<p>Kommunikationsgrundlagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verschiedene Kommunikationsmodelle.</li> <li>- Wie laufen Gespräche ab?</li> <li>- Sach- und Beziehungsebene.</li> <li>- Der eigene Kommunikationsstil.</li> <li>- Selbst und Fremdwahrnehmung.</li> </ul> <p>Die Gesprächsvorbereitung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Innere Einstellung; mentale Vorbereitung.</li> <li>- Das Gesprächsziel: Was soll erreicht werden? Wichtige Rahmenbedingungen.</li> </ul> <p>Techniken und Strategien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesprächsstruktur und Gesprächssteuerung.</li> <li>- Fragen stellen, zuhören lernen.</li> </ul>
<b>Literature</b>	Schulz von Thun, Friedemann: Miteinander reden 1. 2010 sowie Handout mit weiteren Literaturhinweisen

Teaching format of this course	
<b>Teaching format</b>	<b>SWS</b>
Seminar	2

<b>Examinations</b>	
<b>IBSEG - Präsentation</b>	Method of Examination: Präsentation Duration: 15 Minutes Weighting: 100% wird angerechnet gem. § 11 Absatz 2 PVO: No Graded: Yes
<b>Ungraded Course Assessment</b>	No
<b>Miscellaneous</b>	
<b>Miscellaneous</b>	Präsenz: 3* 8 h , Selbststudium: 25 h, Hausaufgabe: 26h