

## Course: Konfliktbereitschaft und Mediationskompetenzen

| General information         |                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Course Name</b>          | Konfliktbereitschaft und Mediationskompetenzen<br>Ability to deal with conflicts and mediation competence |
| <b>Course code</b>          | 2.09.04.0                                                                                                 |
| <b>Lecturer(s)</b>          | Schneider, Susanne (susanne.schneider@haw-kiel.de)                                                        |
| <b>Occurrence frequency</b> | Regular                                                                                                   |
| <b>Module occurrence</b>    | In der Regel jedes Semester                                                                               |
| <b>Language</b>             | Deutsch                                                                                                   |

| Qualification outcome                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>                                                                                                                                                                                         |
| Die Studierenden kennen verschiedene Konfliktformen, können diese definieren und differenzieren. Sie sind in der Lage, ein Konfliktgeschehen in Konfliktmodelle einzuordnen. Die Studierenden kennen kommunikationsgeleitete Ansätze und Methoden, die helfen, zwischen Konfliktparteien zu vermitteln und Konflikte zu deeskalieren. Sie können diese in Grundzügen anwenden. |

| Content information |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Content</b>      | Wo immer Menschen gemeinsam leben, kooperieren, arbeitsteilig Ziele verfolgen, wird man auf Konflikte stoßen. Dies ist ein geradezu konstituierendes Merkmal menschlichen Zusammenlebens. Die Veranstaltung zielt darauf ab, theoretisches Hintergrundwissen zu vermitteln, das dazu beiträgt, Konflikte und Konfliktodynamiken besser verstehen und einordnen zu können. Weiterhin geht es darum, anhand konkreter Beispiele praktisch an der Handhabung von Konflikten zu arbeiten sowie konkrete Ansätze und Methoden der Konfliktintervention/Mediation kennen zu lernen. |

| Teaching format of this course |            |
|--------------------------------|------------|
| <b>Teaching format</b>         | <b>SWS</b> |
| Übung                          | 2          |

| Examinations                      |     |
|-----------------------------------|-----|
| <b>Ungraded Course Assessment</b> | Yes |