

Course: Gesprächsführung im Kontext der Sozialen Hilfen

General information	
Course Name	Gesprächsführung im Kontext der Sozialen Hilfen Communication skills in contexts of social services
Course code	5.27.33
Lecturer(s)	
Occurrence frequency	Regular
Module occurrence	In der Regel im Sommersemester
Language	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
s. Modulbeschreibung

Content information	
Content	Wer mit Menschen zu tun hat, sie berät, sie verstehen und an ihre Ressourcen anknüpfen will, ist gut beraten, sich ausführlich in Kommunikation und Gesprächsführung zu üben. Diese Übung dient der Vertiefung von Vorkenntnissen in Gesprächsführung. Es werden folgende Themen behandelt: - Erprobung von Elementen aus lösungsorientierter Beratung und Prozess Inquiry, um schnell auf den Punkt zu kommen - Kennen lernen von Aspekten der motivierenden Gesprächsführung - Strategieentwicklung für verschiedene Beratungsanlässe und Gesprächsformen - Umgang in schwierigen Gesprächssituationen Methoden: Impulsvorträge, Diskussion, Kleingruppenarbeit, unterschiedliche Gesprächs- und Beratungssituationen üben, Reflexion eigener Stile und Stärken

Teaching format of this course	
Teaching format	SWS
Übung	2

Examinations	
Ungraded Course Assessment	No