

## M 07 - Personal- und Qualitätsmanagement

### M 07 - Human Resource Management and Quality Management

Allgemeine Informationen	
<b>Modulkürzel oder Nummer</b>	M 07
<b>Eindeutige Bezeichnung</b>	
<b>Modulverantwortlich(e)</b>	Prof. Dr. Ness, Christiane (christiane.ness@haw-kiel.de) Prof. Dr. Ness, Christiane (christiane.ness@haw-kiel.de)
<b>Lehrperson(en)</b>	Prof. Dr. Ness, Christiane (christiane.ness@haw-kiel.de)
<b>Wird angeboten zum</b>	Sommersemester 2024
<b>Moduldauer</b>	1 Fachsemester
<b>Angebotsfrequenz</b>	Regelmäßig
<b>Angebotsturnus</b>	In der Regel im Sommersemester
<b>Lehrsprache</b>	Deutsch
<b>Empfohlen für internationale Studierende</b>	Ja
<b>Ist als Wahlmodul auch für andere Studiengänge freigegeben (ggf. Interdisziplinäres Modulangebot - IDL)</b>	Nein

Studiengänge und Art des Moduls (gemäß Prüfungsordnung)
Studiengang: M.Sc. - AGM - Agrarmanagement Modulart: Pflichtmodul Fachsemester: 2

Kompetenzen / Lernergebnisse
<p><i>Kompetenzbereiche: Wissen und Verstehen; Einsatz, Anwendung und Erzeugung von Wissen; Kommunikation und Kooperation; Wissenschaftliches Selbstverständnis/Professionalität.</i></p> <p>Wissen und Verstehen</p> <p>Personalmanagement            Ziel der Veranstaltung ist die anwendungsbezogene Vermittlung der wichtigsten für einen Master einschlägigen Bereiche des Personalmanagements. Die Studierenden sollen die Fähigkeit erlangen, Probleme im Personalbereich einzuordnen, gängige Fälle der beruflichen Praxis selbständig zu lösen, und dialogfähig mit juristischen und anderen Beratern zu werden.</p> <p>Qualitätsmanagement            Die Studierenden            - verstehen die Bedeutung der Sicherstellung einer hohen Produkt- und Prozessqualität für die Agrar- und Ernährungswirtschaft und die daraus resultierende Verantwortung für das einzel- und überbetriebliche Qualitätsmanagement und können entsprechende Handlungsempfehlungen ableiten.            - kennen die wichtigsten gesetzlichen Anforderungen, Prinzipien des Qualitätsmanagements sowie Qualitätssicherungssysteme und können ableiten, welche Bedeutung diese für ihre zukünftige Berufspraxis haben.</p>

Einsatz, Anwendung und Erzeugung von Wissen

Personalmanagement

Es werden die betriebs- und rechtswissenschaftliche Methoden unter besonderer Berücksichtigung der Landwirtschaft vertieft. Während der Veranstaltungen werden Fallbeispiele erarbeitet und besprochen.

Qualitätsmanagement

Die Studierenden können für ein Unternehmen einen Qualitätsmanagement Plan nach der DIN ISO 9001 erstellen (u.a. Umfeldanalyse, Qualitätsziele & -planung, kontinuierliche Verbesserung) und Maßnahmen und Prozesse etablieren, um die Sicherstellung der Qualität zu garantieren und kontinuierlich zu verbessern.

Kommunikation und Kooperation

Personalmanagement

Die Teilnehmer/innen erhalten Gelegenheit im Rahmen der Veranstaltung einen eigenen Beitrag zu erarbeiten, vorzustellen und in der Diskussion zu verteidigen.

Qualitätsmanagement

Die Studierenden können Ergebnisse aus praxisorientierten Fragestellungen zum Thema Qualitätsmanagement kompetent und verständlich präsentieren. Sie sind in der Lage, Möglichkeiten zur Verbesserung des Qualitätsmanagement konstruktiv und zielorientiert im Team zu diskutieren und gemeinsam Qualitätsmanagementmaßnahmen zu erarbeiten.

Wissenschaftliches Selbstverständnis / Professionalität

Personalmanagement

Mit dem Verstehen personalwirtschaftlicher und arbeitsrechtlicher Zusammenhänge erlangen die Teilnehmer/innen größere Sicherheit zur Abschätzung betriebswirtschaftlicher Risiken. Außerdem werden sie sicherer im Umgang mit ihren Mitarbeiter/innen.

Qualitätsmanagement

Die Studierenden haben die Konzepte und Leitideen des Qualitätsmanagement verinnerlicht, um eine hohe Qualität durch effektive Prozesse und Maßnahmen zu erzielen und diese ständig weiter zu optimieren.

<b>Angaben zum Inhalt</b>	
<b>Lehrinhalte</b>	<p> <b>Personalmanagement</b>            Personalwirtschaftliche Grundlagen            Arbeitsrechtliche Grundlagen: Individualrecht, Kollektivrecht            Sozialversicherungsrechtliche Grundlagen         </p> <p> <b>Personalanpassungen</b>            In der Projektarbeit werden (teilweise in Gruppen) Literaturquellen aufgearbeitet und präsentiert.            Zur Vertiefung wird auf im Internet verfügbare Videos (www.TED.com) hingewiesen         </p> <p> <b>Qualitätsmanagement</b>            Die Studierenden ...           <ul style="list-style-type: none"> <li>- arbeiten zielorientiert &amp; verantwortungsvoll im Team (Heterogenitäts- &amp; Konfliktmanagement etc.)</li> <li>- erstellen für ein Unternehmen einen Qualitätsmanagementplan nach der DIN ISO 9001</li> <li>- präsentieren ihre Ergebnisse vor einem Expertengremium (als Teil des Businessplans)</li> <li>- führen eine systematische Selbstevaluation durch (nach der DIN ISO 9001) &amp; beurteilen andere Teams</li> </ul> </p> <p> <b>Inhalte des Qualitätsmanagementplans</b>            Die Studierenden können einen QM Plan erstellen (entsprechend der DIN ISO 9001), u.a. ...           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prozessübersichten erstellen &amp; Leistungskennzahlen identifizieren</li> <li>- Rollen &amp; Verantwortlichkeiten in der Organisation definieren</li> <li>- Maßnahmen zum Umgang mit Risiken &amp; Chancen einleiten (FMEA, HACCP etc.)</li> <li>- SMART(e) Qualitätsziele definieren</li> <li>- Notwendige Ressourcen &amp; Kompetenzen definieren, Kommunikation optimieren</li> <li>- Eine System zur Bewertung der Leistung entwickeln</li> <li>- Mögliche Nichtkonformitäten identifizieren &amp; Verbesserungsmöglichkeiten aufzeigen</li> </ul> </p>
<b>Literatur</b>	<p> <b>Personalmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Olfert, K.: Personalwirtschaft; KiehlVerlag, Ludwigshafen</li> <li>- Olfert, K.: Kompakt-Training Personalwirtschaft; Ludwigshafen</li> <li>- Wörlen, R., Kokemoor, A.: Arbeitsrecht; Heymanns Verlag, Köln</li> <li>- Senne, P.: Arbeitsrecht, Vahlen Verlag, München</li> </ul> </p> <p> <b>Qualitätsmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Simone Brugger-Gebhardt (2016): Die DIN EN ISO 9001:2015 verstehen - Die Norm sicher interpretieren und sinnvoll umsetzen, <a href="https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-14495-1">https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-14495-1</a></li> <li>- Hinsch (2016): Die neue ISO 9001:2015 in Kürze Änderungen für den betrieblichen Alltag verständlich erklärt, <a href="https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-12233-1">https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-658-12233-1</a></li> <li>- Petersen et al. (2013): Qualitätsmanagement in der Agrar- und Ernährungswirtschaft</li> <li>- Pöchtrager (2011): Qualitätsmanagement in der Agrar- und Ernährungswirtschaft - Institutionen, Strukturen und entscheidungsrelevante Faktoren</li> <li>- Fries (2009): Nutztiere in der Lebensmittelkette</li> <li>- Luning et al. (2009): Food quality management: technological and managerial principles and practices</li> </ul> </p>

### Lehrformen der Lehrveranstaltungen

Lehrform	SWS
Lehrvortrag + Übung	4

### Arbeitsaufwand

Anzahl der SWS	4 SWS
Leistungspunkte	5,00 Leistungspunkte
Präsenzzeit	48 Stunden
Selbststudium	102 Stunden

### Modulprüfungsleistung

<b>Voraussetzung für die Teilnahme an der Prüfung gemäß PO</b>	Keine
<b>M 07 - Präsentation</b>	<p>Prüfungsform: Präsentation          Dauer: 15 Minuten          Gewichtung: 50%          wird angerechnet gem. § 11 Absatz 2 PVO: Ja          Benotet: Ja          Anmerkung: Die TN erhalten i. der Regel einen Zeitschriftenartikel als Ausgangspunkt für eigene Recherchen. Es soll eine 15-minütige Präsentation der Ergebnisse einschließlich eines Handouts für die Gruppe erarbeitet werden.</p>
<b>M 07 - Portfolioprüfung</b>	<p>Prüfungsform: Portfolioprüfung          Gewichtung: 50%          wird angerechnet gem. § 11 Absatz 2 PVO: Ja          Benotet: Ja          Anmerkung: Teil Qualitätsmanagement</p>

### Sonstiges

<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	<p>Personalmanagement          Selbststudium der Literatur          Beschäftigung mit den TED-Videos          Anschaffung einer Gesetzessammlung zum Arbeitsrecht (z.B. Beck-DTV 5006</p>
<b>Sonstiges</b>	<p>Qualitätsmanagement          Die Veranstaltungen werden bei Bedarf auch per Videokonferenz (Online-Lehre) durchgeführt.          Bei den Veranstaltungen wird immer ein Laptop, auf dem Microsoft Excel und Power Point (neuste Version) installiert sind, benötigt.</p>