HAW Kiel
Hochschule für Angewandte Wissenschaften Kiel
Kiel University of Applied Sciences

Lehrveranstaltung: Kommunikation und Konflikt im beruflichen Alltag (TVStAE)

Allgemeine Informationen	
Veranstaltungsname	Kommunikation und Konflikt im beruflichen Alltag (TVStAE) Communication and Conflict in Professional Practice
Veranstaltungskürzel	3.1.1.09
Lehrperson(en)	Dr. Thege, Britta (britta.thege@haw-kiel.de)
Angebotsfrequenz	Regelmäßig
Angebotsturnus	In der Regel jedes Semester
Lehrsprache	Deutsch

Kompetenzen / Lernergebnisse
Kompetenzbereiche: Wissen und Verstehen; Einsatz, Anwendung und Erzeugung von Wissen; Kommunikation und Kooperation; Wissenschaftliches Selbstverständnis/Professionalität.
Die Studierenden - kennen grundlegende Theorien und Modelle der Kommunikation und Konfliktbearbeitung - unterscheiden Konfliktarten, Konfliktdynamiken und Eskalationsverläufe - verstehen den Zusammenhang zwischen Kommunikation, Interaktion und Konfliktentstehung im beruflichen Alltag
Die Studierenden - analysieren Konfliktsituationen unter Berücksichtigung von kommunikations- und konfliktwissenschaftlichen Erkenntnisse - wenden Strategien der konstruktiven Gesprächsführung und Konfliktbearbeitung auf berufliche Handlungssituationen an - entwickeln situationsangemessene Lösungsstrategien für Konflikte im professionellen Kontext
Die Studierenden - gestalten Kommunikations- und Konfliktgespräche adressat*innen- und situationsgerecht - reflektieren das eigene Kommunikationsverhalten sowie dessen Auswirkungen auf Konfliktverläufe - fördern durch wertschätzende Kommunikation und kooperative Gesprächsführung die konstruktive Bearbeitung beruflicher Konflikte
Die Studierenden - reflektieren die eigene Rolle in Konflikt- und Kommunikationsprozessen - erkennen Konfliktfähigkeit als Bestandteil professioneller Handlungskompetenz - entwickeln ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz im Hinblick auf professionelle Kooperation und verantwortliches berufliches Handeln weiter

Angaben zum Inhalt	
Lehrinhalte	Konflikte sind ein meist belastender Bestandteil des sozialen Lebens. Wo immer Menschen zusammenleben und zusammenarbeiten, gibt es auch zwischenmenschliche Konflikte. Die Veranstaltung vermittelt Grundlagenwissen zur Entstehung und zum Verlauf von sozialen Konflikten sowie Tipps für den konstruktiven Umgang. Anhand von Übungen und konkreten Beispielen aus der aktuellen Berufspraxis werden eigene und fremde Beiträge zum Konfliktgeschehen reflektiert und konstruktive Lösungen für interpersonale Konflikte erarbeitet. Themen- und Fragestellungen des Seminars sind - Merkmale von Konflikten und Konfliktarten - Dynamik und Verlauf zwischenmenschlicher Konflikte - Eskalation von Konflikten - Was heißt „Konfliktfähigkeit"? - Grundmuster der Konfliktlösung - Konfliktverschärfende und konfliktentschärfende Kommunikation - Ablauf eines Konfliktgesprächs

Lehrform der Lehrveranstaltung	
Lehrform	**SWS**
Seminar	2

Prüfungen	
Unbenotete Lehrveranstaltung	Nein

Sonstiges	
Sonstiges	Voraussetzung für den erfolgreichen Abschluss der Lehrveranstaltung ist die Teilnahme an mindestens 80 % der Veranstaltungszeit.