

## Lehrveranstaltung: Kommunikation, Gesprächsführung, Konfliktmanagement als Leitung

Allgemeine Informationen	
<b>Veranstaltungsname</b>	Kommunikation, Gesprächsführung, Konfliktmanagement als Leitung Communication, conversation, conflict management as a leader
<b>Veranstaltungskürzel</b>	100403.1 (Gr. 1) 100403.2 (Gr. 2)
<b>Lehrperson(en)</b>	Prof. Dr. Sperga, Marita (marita.sperga@haw-kiel.de)
<b>Angebotsfrequenz</b>	Regelmäßig
<b>Angebotsturnus</b>	In der Regel im Wintersemester
<b>Lehrsprache</b>	Deutsch

Kompetenzen / Lernergebnisse
<i>Kompetenzbereiche: Wissen und Verstehen; Einsatz, Anwendung und Erzeugung von Wissen; Kommunikation und Kooperation; Wissenschaftliches Selbstverständnis/Professionalität.</i>
Die Studierenden können für organisationale Zusammenhänge relevante Gesprächssituationen und -formen in Zweier- und Teamkonstellationen gestalten und sind in der Lage diese in der Praxis anzuwenden. Dabei können Sie auf ein breites Spektrum an Kommunikationstechniken zugreifen.

Angaben zum Inhalt	
<b>Lehrinhalte</b>	Kommunikation kann als zentrales Werkzeug von Führungskräften in der Sozialen Arbeit und Kindheitspädagogik verstanden werden. Dies gilt sowohl für die Zusammenarbeit mit Leistungsberechtigten und mit Kolleg*innen bzw. Mitarbeiter*innen als auch in der einrichtungsübergreifenden Arbeit in Kooperation mit anderen Fachdisziplinen. Eine gelingende Kommunikation, einschließlich der konstruktiven Bearbeitung von Konflikten, hat hierbei eine zentrale Bedeutung für eine abgestimmte, zielführende Arbeit. Häufig findet diese auch in Gruppen statt, die dann sinnvoller Weise moderiert werden sollten. Lehrinhalte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikationstheorien und -modelle</li> <li>• systemisch-lösungsorientierte Fragetechniken</li> <li>• Führen von Mitarbeiter*innen-Gesprächen,</li> <li>• Konfliktmanagement und Führen von Konfliktgesprächen</li> <li>• Moderationsmethoden zur Strukturierung von Kommunikation in Gruppen</li> </ul>
<b>Literatur</b>	Lilo Schmitz, Birgit Billen (2008): Lösungsorientierte Mitarbeitergespräche. 3. Auflage München

Lehrform der Lehrveranstaltung	
<b>Lehrform</b>	<b>SWS</b>
Übung	2

Prüfungen	
<b>Unbenotete Lehrveranstaltung</b>	Nein