

Lehrveranstaltung: Gesprächsführung im Kontext der Sozialen Hilfen

Allgemeine Informationen

Veranstaltungsname	Gesprächsführung im Kontext der Sozialen Hilfen Communication skills in contexts of social services
Veranstaltungskürzel	5.27.33
Lehrperson(en)	
Angebotsfrequenz	Regelmäßig
Angebotsturnus	In der Regel im Sommersemester
Lehrsprache	Deutsch

Kompetenzen / Lernergebnisse

Kompetenzbereiche: Wissen und Verstehen; Einsatz, Anwendung und Erzeugung von Wissen; Kommunikation und Kooperation; Wissenschaftliches Selbstverständnis/Professionalität.

s. Modulbeschreibung

Angaben zum Inhalt

Lehrinhalte	Wer mit Menschen zu tun hat, sie berät, sie verstehen und an ihre Ressourcen anknüpfen will, ist gut beraten, sich ausführlich in Kommunikation und Gesprächsführung zu üben. Diese Übung dient der Vertiefung von Vorkenntnissen in Gesprächsführung. Es werden folgende Themen behandelt: - Erprobung von Elementen aus lösungsorientierter Beratung und Prozess Inquiry, um schnell auf den Punkt zu kommen - Kennen lernen von Aspekten der motivierenden Gesprächsführung - Strategieentwicklung für verschiedene Beratungsanlässe und Gesprächsformen - Umgang in schwierigen Gesprächssituationen Methoden: Impulsvorträge, Diskussion, Kleingruppenarbeit, unterschiedliche Gesprächs- und Beratungssituationen üben, Reflexion eigener Stile und Stärken
--------------------	--

Lehrform der Lehrveranstaltung

Lehrform	SWS
Übung	2

Prüfungen

Unbenotete Lehrveranstaltung	Nein
-------------------------------------	------