

Lehrveranstaltung: Konfliktmanagement

Allgemeine Informationen

Veranstaltungsname	Konfliktmanagement Conflict management
Veranstaltungskürzel	4.74.03
Lehrperson(en)	Prof. Dr. Sperga, Marita (marita.sperga@haw-kiel.de)
Angebotsfrequenz	Regelmäßig
Angebotsturnus	In der Regel im Wintersemester
Lehrsprache	Deutsch

Kompetenzen / Lernergebnisse

Kompetenzbereiche: Wissen und Verstehen; Einsatz, Anwendung und Erzeugung von Wissen; Kommunikation und Kooperation; Wissenschaftliches Selbstverständnis/Professionalität.

Die Studierenden kennen die Grundlagen zwischenmenschlicher Konflikte, sie kennen unterschiedliche Methoden des Konfliktmanagement und können diese in Praxiskontexten der Physiotherapie anwenden.

Angaben zum Inhalt

Lehrinhalte	Konfliktmanagement beinhaltet Maßnahmen zur Verhinderung von Eskalationen und Konfliktausbreitung sowie den Umgang mit Konflikten. Die Lehrveranstaltung vermittelt Wissen um Dynamik, Merkmale und Indikatoren zwischenmenschlicher Konflikte und deren Einflüsse auf Interpretationsmuster und Verhalten von Menschen. Dieses Wissen bildet die Grundlage für eine sichere Anwendung der unterschiedlichen Methoden des Konfliktmanagements, die in der Lehrveranstaltung vermittelt und erprobt werden.
Literatur	Glasl, Friedrich: Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte und Berater, Paul Haupt Verlag Stuttgart, 12. Auflage 2020 Schwarz, Gerhard: Konfliktmanagement, Springer Gabler-Verlag Wiesbaden, 9. Auflage 2014

Lehrform der Lehrveranstaltung

Lehrform	SWS
Lehrvortrag	1

Prüfungen

Unbenotete Lehrveranstaltung	Nein
-------------------------------------	------