

Lehrveranstaltung: Konflikte lösen (IBS)

Allgemeine Informationen

Veranstaltungsname	Konflikte lösen (IBS) Resolving a conflict (IBS)
Veranstaltungskürzel	IBSKL
Lehrperson(en)	
Angebotsfrequenz	Regelmäßig
Angebotsturnus	In der Regel im Sommersemester
Lehrsprache	Deutsch

Kompetenzen / Lernergebnisse

Kompetenzbereiche: Wissen und Verstehen; Einsatz, Anwendung und Erzeugung von Wissen; Kommunikation und Kooperation; Wissenschaftliches Selbstverständnis/Professionalität.

Die Studierenden werden:

- Konflikte erkennen und analysieren können.
- typische Verläufe und die Gründe für Konfliktverdrängung kennen.
- verschiedene Strategien der Konfliktbewältigung und -vermeidung entwickeln und trainieren.
- Es findet der Transfer auf die persönliche Praxis der TeilnehmerInnen statt.

Angaben zum Inhalt

Lehrinhalte	<p>Konflikte erkennen und analysieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Konfliktwahrnehmung - Unterschiedliche Konflikttypen und -arten - Eskalationsstufen von Konflikten nach Glasl - Konfliktverdrängung - Typische Verhaltensweisen in Konfliktsituationen nach Satir <p>Strategien der Konfliktbewältigung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Konfliktlösung durch Vermittlung - Verhaltenskorrektur durch Kritik - Entscheidungstechniken als Konfliktvermeidung - Machteingriff als Konfliktbeendigung <p>Gesprächsverhalten zur Konfliktlösung (nach Rosenberg): Vertrauensbasis schaffen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Klärung der eigenen Rolle - Spielregeln vereinbaren - Fragetechnik - Aktives Zuhören - Formulierung klarer Vereinbarungen
Literatur	<p>Die Sprache des Friedens sprechen – in einer konfliktreichen Welt, Veröffentlichungen von Marshall Rosenberg. Mein Weg zu dir – Kontakt finden und Vertrauen gewinnen, Virginia Satir sowie Handout</p>

Lehrform der Lehrveranstaltung

Lehrform	SWS
Seminar	2

Prüfungen	
IBSKL - Präsentation	Prüfungsform: Präsentation Dauer: 15 Minuten Gewichtung: 100% wird angerechnet gem. § 11 Absatz 2 PVO: Ja Benotet: Ja
Unbenotete Lehrveranstaltung	Nein
Sonstiges	
Sonstiges	Präsenz: 3* 8 h , Selbststudium: 25 h, Hausaufgabe: 26h