

## Lehrveranstaltung: Online-Beratung

| Allgemeine Informationen    |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Veranstaltungsname</b>   | Online-Beratung<br>Online-Counselling          |
| <b>Veranstaltungskürzel</b> | 5.42.08  |
| <b>Lehrperson(en)</b>       | Karschny, Leonie (leonie.karschny@haw-kiel.de) |
| <b>Angebotsfrequenz</b>     | Regelmäßig                                     |
| <b>Angebotsturnus</b>       | In der Regel jedes Semester                    |
| <b>Lehrsprache</b>          | Deutsch  |

| Kompetenzen / Lernergebnisse  |
|---|
| <i>Kompetenzbereiche: Wissen und Verstehen; Einsatz, Anwendung und Erzeugung von Wissen; Kommunikation und Kooperation; Wissenschaftliches Selbstverständnis/Professionalität.</i>  |
| Die Studierenden<br>- kennen Tools der textbasierten Onlineberatung (Mail-, Chat- und Forenberatung) und neuere Entwicklungen wie Video- und Messengerberatung<br>- kennen Unterschiede der Online-Kommunikation (z.B. im Chat) - auch bei Vorliegen synchroner Möglichkeiten im Vergleich zum kopräsenten Kontakt<br>- verfügen über digitalen Kompetenzen der Onlinekommunikation<br>- kennen Besonderheiten der Beziehungsgestaltung in der Onlineberatung im Vergleich zu Face-to-Face Beratungen und können diese umsetzen |

| Angaben zum Inhalt |   |
|--------------------|---|
| <b>Lehrinhalte</b> | In der Übung werden Grundlagen der Onlineberatung vermittelt und in konkreten Übungen im Online-Format trainiert. Besondere Herausforderungen der Beziehungsgestaltung im Unterschied zum kopräsenten Kontext werden gemeinsam erarbeitet und geübt. Möglichkeiten und Grenzen der Onlineberatung sowie der Qualitätssicherung werden diskutiert.   |
| <b>Literatur</b>   | Engelhardt, E. (2021). Lehrbuch Onlineberatung. 2., erweiterte Auflage. Göttingen: Vandenhoeck + Ruprecht.<br>Knatz, B. & Schumacher, S. (2019): Mediale Dialogkompetenz. Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen am Telefon und im Chat. Berlin, Heidelberg: Springer.<br>Kühne, S. & Hintenberger, G. (2020): Onlineberatung und -therapie in Zeiten der Krise. Ein Überblick. e-beratungsjournal.net Fachzeitschrift für Onlineberatung und computervermittelte Kommunikation 16(1). Verfügbar unter <a href="https://www.e-beratungsjournal.net/wp-content/uploads/2020/03/kuehne_hintenberger.pdf">https://www.e-beratungsjournal.net/wp-content/uploads/2020/03/kuehne_hintenberger.pdf</a> |

| Lehrform der Lehrveranstaltung |            |
|--------------------------------|------------|
| <b>Lehrform</b>                | <b>SWS</b> |
| Übung                          | 2          |

| Prüfungen                           |      |
|-------------------------------------|------|
| <b>Unbenotete Lehrveranstaltung</b> | Nein |