

Lehrveranstaltung: Online-Beratung

Allgemeine Informationen

Veranstaltungsname	Online-Beratung Online-Counselling
Veranstaltungskürzel	5.42.08
Lehrperson(en)	
Angebotsfrequenz	Regelmäßig
Angebotsturnus	In der Regel jedes Semester
Lehrsprache	Deutsch

Kompetenzen / Lernergebnisse

Kompetenzbereiche: Wissen und Verstehen; Einsatz, Anwendung und Erzeugung von Wissen; Kommunikation und Kooperation; Wissenschaftliches Selbstverständnis/Professionalität.

Die Studierenden

- kennen Tools der textbasierten Onlineberatung (Mail-, Chat- und Forenberatung) und neuere Entwicklungen wie Video- und Messengerberatung
- kennen Unterschiede der Online-Kommunikation (z.B. im Chat) - auch bei Vorliegen synchroner Möglichkeiten im Vergleich zum kopräsenten Kontakt
- verfügen über digitalen Kompetenzen der Onlinekommunikation
- kennen Besonderheiten der Beziehungsgestaltung in der Onlineberatung im Vergleich zu Face-to-Face Beratungen und können diese umsetzen

Angaben zum Inhalt

Lehrinhalte	In der Übung werden Grundlagen der Onlineberatung vermittelt und in konkreten Übungen im Online-Format trainiert. Besondere Herausforderungen der Beziehungsgestaltung im Unterschied zum kopräsenten Kontext werden gemeinsam erarbeitet und geübt. Möglichkeiten und Grenzen der Onlineberatung sowie der Qualitätssicherung werden diskutiert.
Literatur	Engelhardt, E. (2021). Lehrbuch Onlineberatung. 2., erweiterte Auflage. Göttingen: Vandenhoeck + Ruprecht. Knatz, B. & Schumacher, S. (2019): Mediale Dialogkompetenz. Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen am Telefon und im Chat. Berlin, Heidelberg: Springer. Kühne, S. & Hintenberger, G. (2020): Onlineberatung und -therapie in Zeiten der Krise. Ein Überblick. e-beratungsjournal.net Fachzeitschrift für Onlineberatung und computervermittelte Kommunikation 16(1). Verfügbar unter https://www.e-beratungsjournal.net/wp-content/uploads/2020/03/kuehne_hintenberger.pdf

Lehrform der Lehrveranstaltung

Lehrform	SWS
Übung	2

Prüfungen

Unbenotete Lehrveranstaltung	Nein
-------------------------------------	------