

Lehrveranstaltung: Kommunikation und Gesprächsführung

Allgemeine Informationen	
Veranstaltungsname	Kommunikation und Gesprächsführung Communication and negotiation skills
Veranstaltungskürzel	4.74.01
Lehrperson(en)	Prof. Dr. Sperga, Marita (marita.sperga@haw-kiel.de)
Angebotsfrequenz	Regelmäßig
Angebotsturnus	In der Regel im Wintersemester
Lehrsprache	Deutsch

Kompetenzen / Lernergebnisse
<i>Kompetenzbereiche: Wissen und Verstehen; Einsatz, Anwendung und Erzeugung von Wissen; Kommunikation und Kooperation; Wissenschaftliches Selbstverständnis/Professionalität.</i>
Die Studierenden kennen zentrale Erkenntnisse der Psychologie der Kommunikation und Vor- und Nachteile der wichtigsten Kommunikationsmodelle. Sie kennen Techniken der Gesprächsführung und Beratung und können diese in Praxiskontexten der Physiotherapie anwenden.

Angaben zum Inhalt	
Lehrinhalte	Die Veranstaltung führt in die zentralen Erkenntnisse der Psychologie der Kommunikation ein, die für die Praxis der Physiotherapie relevant sind. Es werden die wichtigsten Kommunikationsmodelle sowie Techniken der Gesprächsführung und Beratung vermittelt und erprobt.
Literatur	Röhner, Jessika; Schütz, Astrid.: Psychologie der Kommunikation (Basiswissen Psychologie). Springer Verlag Berlin, 3. Aufl. 2020. Watzlawick, Paul; Beavin, Janet H.; Jackson, Don D.: Menschliche Kommunikation: Formen, Störungen, Paradoxien. Hogrefe Verlag Bern, 13. unveränderte Aufl. 2017

Lehrform der Lehrveranstaltung	
Lehrform	SWS
Übung	2

Prüfungen	
Unbenotete Lehrveranstaltung	Nein