

## Course: Gesprächsführung im Kontext der Sozialen Hilfen

General information	
<b>Course Name</b>	Gesprächsführung im Kontext der Sozialen Hilfen Communication skills in contexts of social services
<b>Course code</b>	5.53.50.19 (5.27.33)
<b>Lecturer(s)</b>	N., N. (N.N@haw-kiel.de)
<b>Occurrence frequency</b>	Regular
<b>Module occurrence</b>	In der Regel im Sommersemester
<b>Language</b>	Deutsch

Qualification outcome
<i>Areas of Competence: Knowledge and Understanding; Use, application and generation of knowledge; Communication and cooperation; Scientific self-understanding / professionalism.</i>
s. Modulbeschreibung

Content information	
<b>Content</b>	<p>Wer mit Menschen zu tun hat, sie berät, sie verstehen und an ihre Ressourcen anknüpfen will, ist gut beraten, sich ausführlich in Kommunikation und Gesprächsführung zu üben.</p> <p>Diese Übung dient der Vertiefung von Vorkenntnissen in Gesprächsführung. Es werden folgende Themen behandelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erprobung von Elemente aus Lösungsorientierter Beratung und Process Inquiry, um schnell auf den Punkt zu kommen</li> <li>- Kennen lernen von Aspekten der Motivierenden Gesprächsführung</li> <li>- Strategieentwicklung für verschiedene Beratungsanlässe und Gesprächsformen</li> <li>- Umgang in schwierigen Gesprächssituationen</li> </ul> <p>Methoden: Impulsvorträge, Diskussion, Kleingruppenarbeit, unterschiedliche Gesprächs- und Beratungssituationen üben, Reflexion eigener Stile und Stärken</p>

Teaching format of this course	
<b>Teaching format</b>	<b>SWS</b>
Übung	2

Examinations	
<b>Ungraded Course Assessment</b>	No